



Requisits per a l'obtenció de la marca "Menorca Reserva de Biosfera"

Categoria 11: OFERTA D'ALLOTJAMENTS DE MENORCA

A	Poden sol·licitar l'adhesió a la marca Menorca Reserva de Biosfera (MRB) els establiments d'allotjament de les categories següents:
	Hotel
	Hotel apartament
	Apartament turístic
	Agroturisme
	Turisme d'interior
	Hotel rural
	Hostatgeria
	Habitatges objecte de comercialització d'estades turístiques
	Campaments turístics (càmpings)
	Campaments juvenils
	Albergs juvenils
	Cases de colònies

Núm.	REQUISIT	DIAGNÒSTIC	
		Obligatori	Recomanat
B	Sol·licitud d'adhesió a la marca Menorca Reserva de Biosfera (MRB)		
1	Presentació sol·licitud d'adhesió a la marca (Annex I)	X	

REQUISITS OBLIGATORIS			
C	En cas d'oferir servei d'esmorzar		
2	Inclou productes locals i n'informa el client, com a mínim 3 famílies de productes produïts a l'illa (p. e. làctics, confitures i mermelades, formatge DOP Menorca, embotits, fruita, etc.)	X	
3	Ofereix servei de pícnic amb materials biodegradables/reutilitzables	X	
D	En cas d'oferir servei de restaurant		
4	La carta indica els plats que utilitzen productes d'origen de Menorca (com a mínim 3 famílies de productes)	X	
5	En la carta indica quines receptes contenen productes d'agricultura ecològica certificada, adherits a la marca Menorca Reserva de Biosfera, amb acord de custòdia agrària o de proveïdors adherits al catàleg Agroxerxa	X	
E	Millores en comportament ambiental / Gestió ambiental		
6	Té una política de reducció de plàstic (dispensador d'aigua en la instal·lació, préstec d'ampolla reutilitzable, préstec de bosses de roba, pícnic amb materials reutilitzables/biodegradables...)	X	
7	Té una política de compres verdes (equips, materials i/o productes). Prioritza materials reciclats, reutilitzables i/o reciclables	X	
8	Adopta mesures per a l'estalvi d'energia: llums de baix consum, instal·lació d'interruptors temporitzats en zones de pas, cèl·lules d'il·luminació automàtica, sistema de desconnectadors d'energia elèctrica amb targetes clau a les habitacions, aparells elèctrics d'alta eficiència energètica (mínim A+), etc.	X	
9	Adopta mesures per a la reducció de la contaminació lumínica: reducció de la il·luminació exterior, llums solars, temporitzadors, sensors de moviment a l'exterior, etc.	X	
10	Si disposa de jardí en l'establiment, utilitza espècies autòctones i aplica mesures per reduir el consum d'aigua: sistemes de reg de baix consum (degoteig, exsudació, etc.), temporitzadors, lapil·li, etc.	X	
11	Disposa de dispositius d'estalvi d'aigua: aixetes monocomandament, filtres d'aire, cisternes de doble descàrrega o descàrrega interrompuda, etc.	X	
12	Utilitza sistema de depuració adequat o està connectat a la xarxa de sanejament municipal	X	
13	Reciclatge de residus: utilitza contenidors per a la recollida selectiva de cada tipus de residu, a la disposició del personal per al seu adequat tractament. Realitza recollida selectiva de vidre, paper i cartó, envasos lleugers i matèria orgànica (sempre que el servei estigui implantat en el municipi).	X	
14	Realitza una gestió adequada dels residus especials i perillosos generats, a través de gestor autoritzat (oli vegetal i mineral, bombetes de baix consum i tubs fluorescents, tòner d'impressora, piles i bateries, equips electrònics, voluminosos, pintures, dissolvents i els seus envasos, productes fitosanitaris i els seus envasos, etc.)	X	

15	Realitza seguiment sobre el consum d'energia i aigua (electricitat, gas, gasoil...)	X	
16	Disposa de protocol preventiu per detectar i solucionar fallades en el funcionament de les instal·lacions (aigua, llum, climatització...)	X	

REQUISITS RECOMANABLES

F	Sistemes de qualitat ambiental		
17	Compta amb una o diverses certificacions de qualitat/mediambientals (Q-Qualitat Turística, Travel Life, ISO 9001, ISO 14001, EMMAS) o està en clubs de producte que incorporen requisits de qualitat i/o ambientals <i>Els establiments que disposin de certificació ISO 14001 o/i EMMAS obtenen directament el dret d'adhesió a la marca mentre el certificat sigui vigent, i sempre que compleixin els requisits C i D, i els compromisos d'adhesió a la marca MRB.</i>		X
G	Accessibilitat sostenible (en cas de disposar de pàrquing propi) i mobilitat sostenible		
18	Disposa d'aparcament per a bicicletes		X
19	Disposa d'almenys un punt de càrrega per a vehicles elèctrics		X
H	Millors en comportament ambiental / Gestió ambiental		
20	Utilitza sistemes d'alta eficiència energètica i/o generació renovable en la climatització i la generació d'aigua calenta (energia solar fotovoltaica, solar tèrmica, biomassa, aerotèrmia, eòlica, geotèrmia, etc.)		X
21	Els establiments aïllats disposen d'un dispositiu per a l'emmagatzematge d'aigua de pluja i la seva posterior reutilització		X
22	Si disposa de jardí, identifica les espècies autòctones i informa del baix consum hídric que requereixen		X
23	Si disposa de piscina, utilitza sistemes per mantenir l'aigua d'un any per a l'altre i evita emplenar-la cada any (circuit tancat de depuració a la piscina i la cobreix durant la nit/a l'hivern)		X
24	Reutilitza les restes de matèria orgànica per a la producció de compostatge, alimentació d'animals, etc.		X
25	Té una política de reducció de paper utilitzant suports electrònics (enviament confirmació i factures per correu electrònic, etc.)		X
26	Utilitza productes de neteja biodegradables/ecològics		X
27	Utilitza gentileses respectuoses amb el medi ambient (ecològiques, biodegradables...)		X
I	En cas d'oferir servei d'esmorzar		
28	Inclou productes d'agricultura ecològica, adherits a la marca Menorca Reserva de Biosfera, amb acord de custòdia o de proveïdors adherits al catàleg AgroXerxa		X
J	En cas d'oferir servei de restaurant		
29	Inclou receptes basades en la gastronomia tradicional menorquina		X
30	Ofereix en la seva carta productes amb origen de Menorca: vins IGP Vi de la Terra, formatge DOP Mahón-Menorca, mel d'M, Vermella de Menorca, begudes espirituoses, rebosteria típica, oli i/o embotits		X

K	Suport al desenvolupament local		
31	Ofereix servei almenys durant 6 mesos a l'any		X

Una vegada aprovada l'adhesió a la marca, es comprometen a complir també els següents punts mentre duri la seva permanència:

COMPROMISOS OBLIGATORIS			
L	Imatge de la marca Menorca Reserva de Biosfera		
L1	Manté el distintiu de la seva pertinença a la marca (termini de 12 mesos per instal·lar-la des de la concessió)	X	
L2	En la seva promoció utilitza recurs de la marca Menorca Reserva de Biosfera (termini de 12 mesos per instal·lar-la des de la concessió)	X	
L3	Està registrat a la pàgina web de la marca i hi manté les seves dades actualitzades	X	
L4	Disposa de materials editats per l'RB a l'establiment que informen els clients sobre productes i serveis locals de la marca RB (agricultura, ramaderia, artesanía, art, actes culturals, etc.)	X	
COMPROMISOS RECOMANABLES			
L5	Organitza i/o participa en esdeveniments de promoció relacionats amb l'RB		X

REQUISITS: 31

16 OBLIGATORIS

15 RECOMANABLES

Per adherir-se a la marca MRB han de complir 19 requisits, 16 D'OBLIGATORIS i 3 DE RECOMANABLES (20 %), i comprometre's a complir un 50 % dels recomanables (8 requisits) en 3 anys