**CATEGORIA 12**

**Oferta de Restauración**

**de Menorca**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre establecimiento de Restauración: | Nº Registro Turístico: | |
|  | | |
| Dirección del Establecimiento: | | |
|  | | |
|  | | |
| Representante: | | |
|  | | |
| Teléfono: | | Correo electrónico: |
|  | |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Indicar qué tipo de establecimiento de restauración es objeto de esta solicitud: | |
|  | Restaurante |
|  | Bar-cafetería |
|  | Bar de Copas |
|  | Catering |

|  |
| --- |
| INSTRUCCIONES PARA RELLENAR ESTA MEMORIA JUSTIFICATIVA |
| Esta memoria justificativa se ha ideado para ayudarte a solicitar el uso de la marca y logotipo **“Menorca Reserva de Biosfera”** de la forma más sencilla posible. Las memorias se presentan en formato para que sea rellenado con cualquier editor de texto del mercado.  En la memoria se encontrarás tanto los requisitos obligatorios como recomendables que debe cumplir el bien, servicio o producto objeto de solicitud de uso de la marca de la categoría referida.  En cada requisito viene acompañado por la siguiente información:  **Cumplimiento del criterio:** En este apartado se incluye alguna explicación extra para acabar de entender lo que se solicita con el requisito al que hace referencia.  **Justificación:** Este apartado indica la documentación o información que se necesita para poder justificar el requisito al que hace referencia.  En ocasiones, os pediremos un listado que podrás hacer tan largo como necesites.  **Información adicional:** En este apartado deberas indicar si los documentos justificativos que te solicitamos en el apartado anterior, los adjuntas a esta memoria. En caso afirmativo, te pedimos que los adjuntes como anexo indicando el número de requisito al que hace referencia, y en este apartado indicar que los adjuntas como anexo junto al número que le has asignado.  En caso que necesites comentarnos algo más, lo puedes escribir justo después del cuadro de requisito.  Algunos documentos que os solicitamos ya los habrás presentado a algún órgano oficial con anterioridad, y es por ello que te pediremos que nos lo indiques. Después de los cuadros de requisitos, encontrarás un párrafo donde deberás clicar si la documentación indicada ya ha sido presentada a algún departamento oficial además de indicar si os interesa que solicitemos esta información al departamento correspondiente; de esta forma no deberás adjuntar justificación alguna a dicho requisito.  Recuerda que a la hora de solicitar el uso de la marca, solo deberás cumplir un 20% de los requisitos recomendables, y comprometerte a llegar a cumplir un el 50% durante los próximos 3 años (hasta la renovación del uso de la marca). Para indicar qué requisitos recomendables te comprometes a cumplir a lo largo de los próximos tres años, deberás indicarlo clicando sobre el cuadro especifico para este menester.  Si tenéis alguna duda, siempre podéis contactar con nosotros vía el email [marca.biosfera@cime.es](mailto:marca.biosfera@cime.es) o llamando la Agencia Menorca Reserva de Biosfera 971 35 62 51 |

Para poder solicitar el uso de la marca y logotipo **“Menorca Reserva de Biosfera”**, el establecimiento de restauración debe cumplir con los siguientes **12 requisitos obligatorios:**

**Cumplimiento de requisitos obligatorios**

C/ Servicio de restauración

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| C2/ La carta indica los platos que utilizan productos de origen Menorca (al menos 3 familias de productos) | |  |
| Cumplimiento del criterio | El establecimiento debe informar a sus clientes sobre la utilización de productos locales e informar cuáles son, como mínimo se deben incluir 3 productos diferentes en la carta. |  |
| Justificación | Adjuntar carta donde se incluyen los productos locales, o en caso de no disponer de menú, adjuntar fotografía ilustrando cómo se informa a los clientes sobre la utilización de productos locales. |  |
| Información adicional | Indicar aquí si se adjunta como anexo. | |

|  |  |
| --- | --- |
| C3/ En la carta indica qué recetas contienen productos de agricultura ecológica certificada, adheridos a la Marca Menorca Reserva de Biosfera, con acuerdo de custodia agraria o de proveedores adheridos al catálogo Agroxerxa | |
| Cumplimiento del criterio | El establecimiento debe informar a sus clientes sobre la utilización de productos de agricultura ecológica certificada, adheridos a la Marca Menorca Reserva de Biosfera, con acuerdo de custodia agraria o de proveedores adheridos al catálogo Agroxerxa. |
| Justificación | Adjuntar carta donde se incluyen productos de agricultura ecológica certificada, adheridos a la Marca Menorca Reserva de Biosfera, con acuerdo de custodia agraria o de proveedores adheridos al catálogo Agroxerxa, o en caso de no disponer de menú, adjuntar fotografía ilustrando cómo se informa a los clientes sobre la utilización de productos locales. |
| Información adicional | Indicar aquí si se adjunta como anexo. |

D/ Mejoras en comportamiento ambiental / Gestión ambiental

|  |  |
| --- | --- |
| D4/ Realiza seguimiento sobre el consumo de energía y agua (electricidad, gas, gasóleo ...) | |
| Cumplimiento del criterio | El establecimiento debe realizar un seguimiento sobre el consumo de energía y agua del establecimiento. |
| Justificación | Adjuntar documento de seguimiento del consumo de energía y agua del alojamiento de todo el último año. |
| Información adicional | Indicar aquí si se adjunta como anexo. |

|  |  |
| --- | --- |
| D5/ Adopta medidas para el ahorro de energía: lámparas de bajo consumo, instalación de interruptores temporizados en zonas de paso, células de iluminación automática, aparatos eléctricos de alta eficiencia (refrigeradores, congeladores, lavavajillas , aires acondicionados ...) como mínimo con etiqueta energética A+ | |
| Cumplimiento del criterio | El establecimiento debe adoptar medidas para el ahorro de energía. |
| Justificación | Indicar listado de medidas adoptadas en el establecimiento para el ahorro de energía. |
| Medida 1 |
| Medida 2 |
| ... |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| D6/ Dispone de protocolos preventivos para detectar y solucionar fallos en el funcionamiento de las instalaciones (agua, luz, climatización, ...) | |  |
| Cumplimiento del criterio | El establecimientodebe disponer de un protocolo para detectar y solucionar fallos en el funcionamiento de las instalaciones (agua, luz, climatización,…) |  |
| Justificación | Adjuntar protocolo preventivo de fallos en el funcionamiento que dispone el establecimiento. |  |
| Información adicional | Indicar aquí si se adjunta como anexo. | |

|  |  |
| --- | --- |
| D7/ Dispone de dispositivos de ahorro de agua: grifos monomando, filtros de aire, cisternas de doble descarga o descarga interrumpida, etc. | |
| Cumplimiento del criterio | El establecimiento debe disponer de dispositivos de ahorro de agua. |
| Justificación | *Listar medidas tomadas en el establecimiento para ahorrar agua.* |
| Medida 1 |
| Medida 2 |
| ... |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| D8/ Reciclaje de residuos: Usar contenedores para la recogida selectiva de cada tipo de residuos, a disposición del personal para su adecuado tratamiento. Realiza recogida selectiva de vidrio, papel y cartón, envases ligeros y materia orgánica (siempre que el servicio esté implantado en el municipio) | |  |
| Cumplimiento del criterio | El establecimiento debe disponer de contenedores de recogida selectiva y encargarse de su adecuado tratamiento posterior. |  |
| Justificación | *Adjuntar fotografías justificativas de los contenedores de reciclaje de residuos.* |  |
| Información adicional | Indicar aquí si se adjunta como anexo. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| D9/ Gestiona eficientemente el aceite de cocina reciclando mediante un gestor autorizado | |  |
| Cumplimiento del criterio | El establecimiento debe gestionar el reciclaje del aceite de cocina mediante un gestor autorizado. |  |
| Justificación | *Indicar el gestor autorizado de recogida de aceite de cocina.* |  |
| Gestor autorizado de Recogida de aceite de cocina: |  |
| Información adicional | Indicar aquí si se adjunta como anexo. | |

|  |  |
| --- | --- |
| D10/ Realiza una gestión adecuada de los residuos especiales y peligrosos generados, a través de gestor autorizado (residuos eléctricos y electrónicos, pilas y baterías, residuos voluminosos, etc.) | |
| Cumplimiento del criterio | El establecimiento debe gestionar adecuadamente los residuos especiales y peligrosos generados. Además, de gestionar su posterior recogida con gestores autorizados. |
| Justificación | Listar aquellos residuos especiales y peligrosos que genera y qué gestor autorizado se encarga de recogerlo. |
| Residuo 1 (Gestor) |
| Residuo 2 (Gestor) |
| ... |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| D11/ Tiene una política de compras verdes (equipos, materiales y/o productos). Prioriza materiales reciclados, reutilizables y/o reciclables. | |  |
| Cumplimiento del criterio | El establecimiento debe disponer de una política de compras verdes donde indicará el proceso de compras que utiliza dando prioridad a la adquisición de materiales reciclados, reutilizables y/o reciclados. |  |
| Justificación | Adjuntar documento de política de compras verdes del alojamiento. |  |
| Información adicional | Indicar aquí si se adjunta como anexo. | |

|  |  |
| --- | --- |
| D12/ Utiliza sistema de depuración adecuado o está conectado a la red de saneamiento municipal | |
| Cumplimiento del criterio | El establecimiento gestiona adecuadamente su saneamiento, de forma individualizada o al encontrarse conectado a la red de saneamiento municipal. |
| Justificación | *Explicar sistema de depuración que utilizan e ilustrarlo con fotografía justificativa. En caso de estar conectado al saneamiento municipal, indicar a que saneamiento municipal está conectado.* |
| Texto Explicativo ... |
| Información adicional | Indicar aquí si se adjunta como anexo. |

Para poder solicitar inicialmente el uso de la marca y logotipo **“Menorca Reserva de Biosfera”**, el establecimiento de restauración debe cumplir con **3 de los requisitos recomendables**, además de comprometerse a cumplir como mínimo a llegar **hasta 6 del total de requisitos recomendables** durante los 3 próximos años.

**Cumplimiento de requisitos recomendables**

E/ Sistemas de Calidad Ambiental

|  |  |
| --- | --- |
| E13/ Contar con una o varias certificaciones de calidad / Medioambientales (Q-Calidad Turística, Travel Life, ISO 9001, ISO 14001, EMAS) o está en clubes de producto que incorporen requisitos de calidad y / o ambientales. | |
| Cumplimiento del criterio | Indicar si el establecimiento ostenta una o varias certificaciones de calidad/medioambientales. Aquellos establecimiento que dispongan de certificación ISO 14001 o/y EMAS, obtienen directamente el derecho de adhesión de la marca mientras que el certificado sea vigente, y siempre que cumplan los requisitos C, y los compromisos de adhesión a la marca MRB. |
| Compromiso para cumplirlo en los próximos 3 años | Escribir una “X” en esta casilla para asumir el compromiso. |
| Justificación | Adjuntar copia de los certificados concedidos al establecimiento y que siguen en vigor actualmente. |
| Información adicional | Indicar aquí si se adjunta como anexo. |

F/Accesibilidad Sostenible (en caso de disponer estacionamiento propio) y movilidad sostenible

|  |  |
| --- | --- |
| F14/ Dispone de aparcamiento para bicicletas | |
| Cumplimiento del criterio | Si el establecimiento dispone de estacionamiento propio para el público visitante, debe disponer de aparcamientos aptos para bicicletas. |
| Compromiso para cumplirlo en los próximos 3 años | Escribir una “X” en esta casilla para asumir el compromiso. |
| Justificación | Adjuntar fotografías justificativas del aparcamiento para bicicletas disponible en el establecimiento. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| F15/ Dispone de al menos un punto de carga para vehículos eléctricos | | |
| Cumplimiento del criterio | Si el establecimiento dispone de estacionamiento propio, debe disponer de al menos un punto de carga para vehículo eléctrico. | |
| Compromiso para cumplirlo en los próximos 3 años | | Escribir una “X” en esta casilla para asumir el compromiso. |
| Justificación | Adjuntar fotografías justificativas del punto/s de carga para vehículo eléctrico. | |
| Información adicional | Indicar aquí si se adjunta como anexo. | |

G/ Servicio de restauración

|  |  |
| --- | --- |
| G16/ Incluye recetas basadas en la gastronomía tradicional menorquina | |
| Cumplimiento del criterio | El establecimiento incluye en su carta platos con recetas basadas en la gastronomía tradicional menorquina. |
| Compromiso para cumplirlo en los próximos 3 años | Escribir una “X” en esta casilla para asumir el compromiso. |
| Justificación | Listar los platos de la carta con recetas basadas en la gastronomía tradicional menorquina. Así como adjuntar el menú ofertado donde aparecen los platos listados. |
| Plato 1 |
| Plato 2 |
| ... |

|  |  |
| --- | --- |
| G17/ Ofrece en su carta productos con origen Menorca: vinos IGP Vino de la Tierra, Queso DOP Mahón Menorca, miel de Menorca, Vaca Roja de Menorca, bebidas espirituosas, repostería típica, aceite y/o embutidos. | |
| Cumplimiento del criterio | El establecimiento ofrece en su carta incluye productos con origen Menorca. |
| Compromiso para cumplirlo en los próximos 3 años | Escribir una “X” en esta casilla para asumir el compromiso. |
| Justificación | Listar productos de origen Menorca ofertados en su carta. Así como adjuntar el menú ofertado donde aparecen los platos listados. |
| Producto 1 |
| Producto 2 |
| ... |
| Información adicional | Indicar aquí si se adjunta como anexo. |

|  |  |
| --- | --- |
| G18/ Inscribirse en el catálogo de AGROXERXA | |
| Cumplimiento del criterio | El establecimiento se encuentra inscrita en el catálogo de AGROXERXA |
| Compromiso para cumplirlo en los próximos 3 años | Escribir una “X” en esta casilla para asumir el compromiso. |
| Justificación | Indicar si se encuentra inscrito en el catálogo de AGROXERXA. |
| El establecimiento se encuentra inscrito en el Catálago AGROXERXA con el nombre: |

H/ Mejoras en comportamiento ambiental / Gestión ambiental

|  |  |
| --- | --- |
| H19/ Si dispone de jardín en el establecimiento, utiliza especies autóctonas y aplica medidas para reducir el consumo de agua: sistemas de riego de bajo consumo (goteo, exudación, etc.), temporizadores, picón, etc. | |
| Cumplimiento del criterio | Si el establecimiento dispone de jardín en la propiedad, en este encontramos especies autóctonas y aplica medidas para reducir el consumo de agua. |
| Compromiso para cumplirlo en los próximos 3 años | Escribir una “X” en esta casilla para asumir el compromiso. |
| Justificación | Adjuntar fotografías justificativas del jardín y listar las medidas que se toma para reducir el consumo de agua para regar. |
| Medida 1 |
| Medida 2 |
| ... |
| Información adicional | Indicar aquí si se adjunta como anexo. |

|  |  |
| --- | --- |
| H20/ Adopta medidas para la reducción de la contaminación lumínica: reducción de la iluminación exterior, luces solares, temporizadores, sensores de movimiento en el exterior, etc. | |
| Cumplimiento del criterio | El establecimiento debe adoptar medidas para la reducción de la contaminación lumínica. |
| Compromiso para cumplirlo en los próximos 3 años | Escribir una “X” en esta casilla para asumir el compromiso. |
| Justificación | Indicar listado de medidas adoptadas en el establecimiento para la reducción de la contaminación lumínica. |
| Medida 1 |
| Medida 2 |
| ... |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| H21/ Aquellos establecimientos aislados, dispone de un dispositivo para el almacenamiento de agua de lluvia y su posterior reutilización | | |
| Cumplimiento del criterio | Si el establecimiento no se encuentra conectado al sistema de aguas municipal, debe disponer de un dispositivo para almacenar el agua de lluvia y su posterior aprovechamiento. | |
| Compromiso para cumplirlo en los próximos 3 años | | Escribir una “X” en esta casilla para asumir el compromiso. |
| Justificación | Adjuntar fotografías justificativas del sistema de almacenamiento de lluvia. | |
| Información adicional | *Indicar aquí si se adjunta como anexo.* | |

|  |  |
| --- | --- |
| H22/ Tiene una política de reducción del uso de plástico y ofrece bebidas embotelladas en vidrio, y prioriza los envases reutilizables | |
| Cumplimiento del criterio | Elestablecimiento dispone de una política de reducción de la utilización de plásticos y cumple con la misma. |
| Justificación | Adjuntar documento de política de reducción de plásticos en el establecimiento. |
| Información adicional | *Indicar aquí si se adjunta como anexo.* |

|  |  |
| --- | --- |
| H23/ Usar productos de limpieza biodegradables / ecológicos | |
| Cumplimiento del criterio | El establecimiento prioriza la utilización de productos de limpieza biodegradables/ecológicos |
| Compromiso para cumplirlo en los próximos 3 años | Escribir una “X” en esta casilla para asumir el compromiso. |
| Justificación | Indicar listado de productos biodegradables/ecológicos. Y adjuntar una fotografía general de los productos |
| Producto 1 |
| Producto 2 |
| ... |
| Información adicional | Indicar aquí si se adjunta como anexo. |

I/ Apoyo al desarrollo local

|  |  |
| --- | --- |
| I24/ Ofrece servicio al menos durante 9 meses al año | |
| Cumplimiento del criterio | El establecimiento ofrece sus servicios durante al menos 9 meses al año. |
| Compromiso para cumplirlo en los próximos 3 años | Escribir una “X” en esta casilla para asumir el compromiso. |
| Justificación | Indicar desde qué fecha a qué fecha el establecimiento se encuentra abierto al público. |
| *El servicio de visita se presta desde el \_\_\_\_(Día) del \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Mes) al \_\_\_\_\_\_(Día) del \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Mes).* |

|  |  |
| --- | --- |
| I25/ Dispone de información en la pagina web y en los folletos informativos en catalan. | |
| Cumplimiento del criterio | La actividad turística ofrece información de su actividad en catalán. |
| Compromiso para cumplirlo en los próximos 3 años | Escribir una “X” en esta casilla para asumir el compromiso. |
| Justificación | Adjuntar copia del material o indicar enlace al portal informativo. |
|  |
| Información adicional | Indicar aquí si se adjunta como anexo. |

|  |  |
| --- | --- |
| I26/ Consumir productos y servicios de cultura (música, artes escénicas, pintura..) de artistas con sede social ubicada en Menorca. | |
| Cumplimiento del criterio | Consume productos y servicios de cultura de Menorca. |
| Compromiso para cumplirlo en los próximos 3 años | Escribir una “X” en esta casilla para asumir el compromiso. |
| Justificación | Descripción detallada de los productos o servicios que ha adquirido el establecimiento. |
|  |
| Información adicional | Indicar aquí si se adjunta como anexo. |

Una vez concedido el uso de la marca y logotipo **“Menorca Reserva de Biosfera”**, el establecimiento acepta comprometerse a cumplir con los siguientes compromisos sobre la promoción de la imagen de la Marca:

|  |
| --- |
| J1/ Mantiene el distintivo de su pertenencia a la Marca. Plazo de 12 meses para instalarla desde la concesión |
| J2/ En su promoción utiliza recurso de la marca Menorca Reserva de la Biosfera. Plazo de 12 meses para instalarla desde la concesión |
| J3/ Se encuentra registrado en la página web de la Marca y mantiene sus datos actualizados |
| J4/ Dispone de materiales editados por la RB en el establecimiento informando a los clientes sobre productos y servicios locales de la Marca RB (agricultura, ganadería, artesanía, arte, eventos culturales, etc.) |
| J5/ Asistir a las jornadas formativas que de forma específica para los usuarios de la Marca se organizen des de la Agencia Menorca Reserva de Biosfera. |

Así mismo, la agencia anima a cumplir con el siguiente compromiso recomendable siempre que sea posible para promocionar la marca y su alojamiento:

|  |  |
| --- | --- |
| J6/ Organiza y/o participa en eventos de promoción relacionados con la Reserva de Biosfera | |
| Compromiso para cumplirlo en los próximos 3 años | Escribir una “X” en esta casilla para asumir el compromiso. |