**CATEGORIA 11**

**Oferta d’allotjaments de Menorca**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nom allotjament: | Núm. registre turístic: | |
|  | | |
| Adreça de l'allotjament: | | |
|  | | |
|  | | |
| Representant: | | |
|  | | |
| Telèfon: | | Adreça de correu electrònic: |
|  | |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Indicar (amb una “X”) quin tipus d'empresa és objecte d'aquesta sol·licitud: | |
|  | Hotel |
|  | Hotel apartament |
|  | Apartament turístic |
|  | Agroturisme |
|  | Turisme d'interior |
|  | Hotel rural |
|  | Hostatgeria |
|  | Habitatge objecte de comercialització d'estades turístiques |
|  | Campament turístic (càmping) |
|  | Campament juvenil |
|  | Alberg juvenil |
|  | Casa de colònies |

|  |
| --- |
| INSTRUCCIONS PER EMPLENAR AQUESTA MEMÒRIA JUSTIFICATIVA |
| Aquesta memòria justificativa s'ha ideat per ajudar-vos a sol·licitar l'ús de la marca i el logotip **Menorca Reserva de Biosfera** de la manera més senzilla possible. Les memòries es presenten en un format que es pot emplenar amb qualsevol editor de text del mercat.  En la memòria trobareu tant els requisits obligatoris com els recomanables que ha de complir el bé, servei o producte que constitueix l'objecte de la sol·licitud d'ús de la marca de la categoria referida.  Cada requisit ve acompanyat de la informació següent:   * **Compliment del criteri**: En aquest apartat s'inclou alguna explicació extra per poder acabar d'entendre el que es demana amb el requisit a què fa referència. * **Justificació**: Aquest apartat indica la documentació o informació necessària per poder justificar el requisit a què fa referència. * En alguna ocasió us demanam una relació que pot tenir l'extensió que sigui necessària. * **Informació addicional:** En aquest apartat heu d'indicar si els documents justificatius que es demanen en l'apartat anterior, s'adjunten a la memòria. En cas afirmatiu, adjuntau-los com a annex i indicau el número de requisit a què fa referència, i en aquest apartat heu d'indicar que els adjuntau com a annex juntament amb el número que li heu assignat.   En cas que necessiteu comentar alguna cosa, podeu escriure el vostre comentari just després del quadre de requisit.  Alguns documents que us sol·licitam potser ja els heu presentat a algun òrgan oficial anteriorment, per la qual cosa us demanam que ens ho indiqueu. Després dels quadres de requisits, trobareu un paràgraf on heu de clicar si la documentació indicada ja l'heu presentada a algun departament oficial, a més d'indicar si us interessa que sol·licitem aquesta informació al departament corresponent. D'aquesta forma no haureu d'adjuntar la justificació d’aquest requisit.  Recordau que a l'hora de sol·licitar l'ús de la marca, només heu de complir un 20 % dels requisits recomanables, i comprometre-us a arribar a complir el 50 % durant els propers tres anys (fins a la renovació de l'ús de la marca). Per indicar quins requisits recomanables us comprometeu a complir al llarg dels propers tres anys, heu d'indicar-ho clicant sobre el quadre específic per a aquest menester.  Si teniu algun dubte, sempre podeu contactar amb nosaltres via correu electrònic a l'adreça [marca.biosfera@cime.es](mailto:marca.biosfera@cime.es), o bé telefonant a l'Agència Menorca Reserva de Biosfera al 971 35 62 51. |

Per poder sol·licitar l'ús de la marca i el logotip **Menorca Reserva de Biosfera**, l'allotjament ha de complir els **16 requisits obligatoris següents:**

Compliment de Requisits Obligatoris

C / En cas d'oferir servei d'esmorzar

|  |  |
| --- | --- |
| C2 / Inclou productes locals i informa el client, almenys, sobre 3 famílies de productes produïts a l'illa (p. e. làctics, confitures i melmelades, formatge DOP Mehón-Menorca, embotits, fruita, etc.) | |
| Compliment del criteri | Si l'allotjament ofereix servei d'esmorzar, ha d'informar els seus clients sobre la utilització de productes locals i quins són. Com a mínim s'han d'incloure 3 productes diferents en l'esmorzar |
| Justificació | Cal adjuntar menú d'esmorzar on s'inclouen els productes locals, o en cas de no disposar de menú, adjuntar fotografia il·lustrant com s'informa els clients sobre la utilització de productes locals. |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

Marcau amb una X en cas afirmatiu:

|  |  |
| --- | --- |
|  | Aquest requisit ja ha estat comprovat per Ordenació Turística del Consell Insular de Menorca, i sol·licit que aquest requisit sigui contrastat amb aquest departament.  Allotjament tipus hotel i altres (\*): Criteri 208C, 227 i 228 de l'annex 2 del Decret 20/2015, de 17 d'abril, de principis generals i directrius de coordinació en matèria turística |

|  |  |
| --- | --- |
| C3 / Ofereix servei de pícnic amb materials biodegradables/reutilitzables | |
| Compliment del criteri | Si l'allotjament ofereix servei de pícnic, prioritza la utilització de materials biodegradables/reutilitzables per oferir aquest servei. Exemple: capsa de cartó biodegradable. |
| Justificació | Llista dels productes que s’utilitzen per empaquetar el servei de pícnic i fotografia justificativa d'un servei de pícnic. |
| Producte biodegradable/reutilitzable 1 |
| Producte biodegradable/reutilitzable 2 |
| ... |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

D / En cas d'oferir de servei de restaurant

|  |  |
| --- | --- |
| D4 / La carta indica els plats que utilitzen productes d'origen de Menorca (almenys 3 famílies de productes) | |
| Compliment del criteri | Si l'allotjament ofereix servei de restaurant, ha d'informar els seus clients sobre la utilització de productes locals i quins són. Com a mínim s'han d'incloure 3 productes diferents a la carta. |
| Justificació | Cal adjunta carta on s'inclouen els productes locals, o en cas de no disposar de menú, cal adjuntar fotografia que il·lustri com s'informa els clients sobre la utilització de productes locals. |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

Marcau amb una X en cas afirmatiu:

|  |  |
| --- | --- |
|  | Aquest requisit ja ha estat comprovat per Ordenació Turística del Consell Insular de Menorca, i sol·licit que sigui contrastat amb aquest departament.  Allotjament tipus hotel i altres (\*): Criteri 227 i 228 de l'annex 2 del Decret 20/2015, de 17 d'abril, de principis generals i directrius de coordinació en matèria turística |

|  |  |
| --- | --- |
| D5 / A la carta indica quines receptes contenen productes d'agricultura ecològica certificada, adherits a la marca Menorca Reserva de Biosfera, amb acord de custòdia agrària o de proveïdors adherits al catàleg d’Agroxerxa | |
| Compliment del criteri | Si l'allotjament ofereix servei de restaurant, ha d'informar els clients sobre la utilització de productes d'agricultura ecològica certificada adherits a la marca Menorca Reserva de Biosfera, amb acord de custòdia agrària o de proveïdors adherits al catàleg Agroxerxa. |
| Justificació | Cal adjuntar carta on s'inclouen productes d'agricultura ecològica certificada adherits a la marca Menorca Reserva de Biosfera, amb acord de custòdia agrària o de proveïdors adherits al catàleg Agroxerxa, o en cas de no disposar de menú, cal adjuntar fotografia que il·lustri com s'informa els clients sobre la utilització de productes locals. |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Aquest requisit ja ha estat comprovat per Ordenació Turística del Consell Insular de Menorca, i sol·licit que sigui contrastat amb aquest departament.  Allotjament tipus hotel i altres (\*): Criteri 227 i 228 de l'annex 2 del Decret 20/2015, de 17 d'abril, de principis generals i directrius de coordinació en matèria turística |

Marcau amb una X en cas afirmatiu:

I / Millores en comportament ambiental / Gestió ambiental

|  |  |
| --- | --- |
| E6 / Té una política de reducció de plàstic (dispensador d'aigua a la instal·lació, préstec d'ampolla reutilitzable, préstec de bosses de roba, pícnic amb materials reutilitzables/biodegradables...) | |
| Compliment del criteri | L'allotjament disposa d'una política de reducció de la utilització de plàstics i hi compleix. |
| Justificació | Adjuntau document de política de reducció de plàstics a l'allotjament. |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

|  |  |
| --- | --- |
| E7 / Té una política de compres verdes (equips, materials i/o productes). Prioritza materials reciclats, reutilitzables i/o reciclables. | |
| Compliment del criteri | L'allotjament ha de disposar d'una política de compres verdes i indicar el procés de compres que utilitza donant prioritat a l'adquisició de materials reciclats, reutilitzables i/o reciclats. |
| Justificació | Adjuntau document de política de compres verdes de l'allotjament. |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

|  |  |
| --- | --- |
| E8 / Adopta mesures per a l'estalvi d'energia: llums de baix consum, instal·lació d'interruptors temporitzats en zones de pas, cèl·lules d'il·luminació automàtica, sistema de desconnectadors d'energia elèctrica amb targetes clau a les habitacions, aparells elèctrics d'alta eficiència energètica (mínim A +), etc. | |
| Compliment del criteri | L'allotjament ha d'adoptar mesures per a l'estalvi d'energia. |
| Justificació | Indicau llista de mesures adoptades a l'allotjament per a l'estalvi d'energia i, en cas de disposar d'un document descriptiu, adjuntau-lo com a annex. |
| Mesura 1 |
| Mesura 2 |
| ... |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Aquest requisit ja ha estat comprovat per Ordenació Turística del Consell Insular de Menorca, i sol·licit que sigui contrastat amb aquest departament.  Allotjament tipus hotel i altres (\*): Criteri 338-343, 347-349 i 350 a 352 de l’annex 2 del Decret 20/2015, de 17 d'abril, de principis generals i directrius de coordinació en matèria turística  Allotjament tipus apartament turístic: Criteri 263-268 i 272 a 278 de l’annex 3 del Decret 20/2015, de 17 d'abril, de principis generals i directrius de coordinació en matèria turística |

Marcau amb una X en cas afirmatiu:

|  |  |
| --- | --- |
| E9 / Adopta mesures per a la reducció de la contaminació lumínica: reducció de la il·luminació exterior, llums solars, temporitzadors, sensors de moviment a l'exterior, etc. | |
| Compliment del criteri | L'allotjament ha d'adoptar mesures per a la reducció de la contaminació lumínica a l'establiment. |
| Justificació | Llista de mesures adoptades a l'allotjament per a la reducció de la contaminació lumínica. |
| Mesura 1 |
| Mesura 2 |
| ... |

Marcau amb una X en cas afirmatiu:

|  |  |
| --- | --- |
|  | Aquest requisit ja ha estat comprovat per Ordenació Turística del Consell Insular de Menorca, i sol·licit que sigui contrastat amb aquest departament.  Allotjament tipus hotel i altres (\*): Criteri 344-346 i 347 a 349 de l’annex 2 del Decret 20/2015, de 17 d'abril, de principis generals i directrius de coordinació en matèria turística  Allotjament tipus apartament turístic: Criteri 264-274 de l'annex 3 del Decret 20/2015, de 17 d'abril, de principis generals i directrius de coordinació en matèria turística |

|  |  |
| --- | --- |
| E10 / Si disposa de jardí a l'establiment, utilitza espècies autòctones i aplica mesures per reduir el consum d'aigua: sistemes de reg de baix consum (degoteig, exsudació, etc.), temporitzadors, lapil·li, etc. | |
| Compliment del criteri | Si l'allotjament disposa de jardí a la propietat, hi ha espècies autòctones i aplica mesures per reduir el consum d'aigua. |
| Justificació | Fotografies justificatives del jardí i llista de les mesures que es prenen per reduir el consum d'aigua per regar. |
| Mesura 1 |
| Mesura 2 |
| ... |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

Marcau amb una X en cas afirmatiu:

|  |  |
| --- | --- |
|  | Aquest requisit ja ha estat comprovat per Ordenació Turística del Consell Insular de Menorca, i sol·licit que sigui contrastat amb aquest departament.  Allotjament tipus hotel i altres (\*): Criteri 357 i 358 de l'annex 2 del Decret 20/2015, de 17 d'abril, de principis generals i directrius de coordinació en matèria turística  Allotjament tipus apartament turístic: Criteri 282 i 283 de l'annex 3 del Decret 20/2015, de 17 d'abril, de principis generals i directrius de coordinació en matèria turística |

|  |  |
| --- | --- |
| E11 / Disposa de dispositius d'estalvi d'aigua: aixetes monocomandament, filtres d'aire, cisternes de doble descàrrega o descàrrega interrompuda, etc. | |
| Compliment del criteri | L'allotjament ha de disposar de dispositius d'estalvi d'aigua. |
| Justificació | Llista de mesures preses a l'allotjament per estalviar aigua. |
| Mesura 1 |
| Mesura 2 |
| ... |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Aquest requisit ja ha estat comprovat per Ordenació Turística del Consell Insular de Menorca, i sol·licit que sigui contrastat amb aquest departament.  Allotjament tipus hotel i altres (\*): Criteri 353-356 de l'annex 2 del Decret 20/2015, de 17 d'abril, de principis generals i directrius de coordinació en matèria turística  Allotjament tipus apartament turístic: Criteri 278-281 de l'annex 3 del Decret 20/2015, de 17 d'abril, de principis generals i directrius de coordinació en matèria turística |

Marcau amb una X en cas afirmatiu:

|  |  |
| --- | --- |
| E12 / Utilitza sistema de depuració adequat o està connectat a la xarxa de sanejament municipal | |
| Compliment del criteri | L'allotjament gestiona adequadament el seu sanejament, de manera individualitzada o connectat a la xarxa de sanejament municipal. |
| Justificació | Explicau sistema de depuració que utilitzau i il·lustrau-lo amb fotografia justificativa. En cas d'estar connectat al sanejament municipal, indicau a quin. |
| Text explicatiu... |
| Compliment del criteri | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

|  |  |
| --- | --- |
| E13 / Reciclatge de residus: Utilitza contenidors per a la recollida selectiva de cada tipus de residu a disposició del personal per al seu adequat tractament. Realitza recollida selectiva de vidre, paper i cartó, envasos lleugers i matèria orgànica (sempre que el servei estigui implantat al municipi) | |
| Compliment del criteri | L'allotjament ha de disposar de contenidors de recollida selectiva i encarregar-se de l’adequat tractament posterior. |
| Justificació | Fotografies justificatives dels contenidors de reciclatge de residus. |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

Marcau amb una X en cas afirmatiu:

|  |  |
| --- | --- |
|  | Aquest requisit ja ha estat comprovat per Ordenació Turística del Consell Insular de Menorca, i sol·licit que sigui contrastat amb aquest departament.  Allotjament tipus hotel i altres (\*): Criteri 359 i 360 de l'annex 2 del Decret 20/2015, de 17 d'abril, de principis generals i directrius de coordinació en matèria turística  Allotjament tipus apartament turístic: Criteri 284 i 285 de l'annex 3 del Decret 20/2015, de 17 d'abril, de principis generals i directrius de coordinació en matèria turística |

|  |  |
| --- | --- |
| E14 / Realitza una gestió adequada dels residus especials i perillosos generats, a través de gestor autoritzat (oli vegetal i mineral, bombetes de baix consum i tubs fluorescents, tòner d'impressora, piles i bateries, equips electrònics, voluminosos, pintures, dissolvents i els seus envasos, productes fitosanitaris i els seus envasos, etc.) | |
| Compliment del criteri | L'allotjament ha de gestionar adequadament els residus especials i perillosos generats a l'establiment, a més de gestionar la seva posterior recollida amb gestors autoritzats. |
| Justificació | Llista dels residus especials i perillosos que genera i quin gestor autoritzat s'encarrega de recollir-los. |
| Residu 1 (gestor) |
| Residu 2 (gestor) |
| ... |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

|  |  |
| --- | --- |
| E15 / Realitza seguiment sobre el consum d'energia i aigua (electricitat, gas, gasoil...) | |
| Compliment del criteri | L'allotjament ha de realitzar un seguiment sobre el consum d'energia i aigua de l'establiment. |
| Justificació | Adjuntau document de seguiment del consum d'energia i aigua de l'allotjament de tot el darrer any. |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

|  |  |
| --- | --- |
| E16 / Disposa de protocols preventius per detectar i solucionar errors en el funcionament de les instal·lacions (aigua, llum, climatització...) | |
| Compliment del criteri | L'allotjament ha de disposar d'un protocol per detectar i solucionar errors en el funcionament de les instal·lacions (aigua, llum, climatització...) |
| Justificació | Adjuntau protocol preventiu d’errors en el funcionament de què disposa l'allotjament |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

Per poder sol·licitar inicialment l'ús de la marca i el logotip **Menorca Reserva de Biosfera**, l'allotjament ha de complir **3 dels requisits recomanables**, a més de comprometre’s, com a mínim, a arribar fins a 8 del total de requisits recomanables durant els 3 pròxims anys.

**Compliment de Requisits Recomanables**

F / Sistemes de qualitat ambiental

|  |  |
| --- | --- |
| F17 / Compta amb una o diverses certificacions de qualitat/mediambientals (Q-Qualitat Turística, Travel Life, ISO 9001, ISO 14001, EMAS) o està en clubs de producte que incorporen requisits de qualitat i/o ambientals | |
| Compliment del criteri | Indicau si l'allotjament té una o diverses certificacions de qualitat/mediambientals. Els allotjaments que disposin de certificació ISO 14001 o/i EMAS, obtenen directament el dret d'adhesió a la marca mentre que el certificat sigui vigent, i sempre que compleixin els requisits C i D, i els compromisos d'adhesió a la marca MRB. |
| Compromís de complir-lo en els pròxims 3 anys | Marcau amb una X aquesta casella si assumiu el compromís. |
| Justificació | Còpia dels certificats concedits a l'allotjament i que segueixen en vigor actualment. |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

Marcau amb una X en cas afirmatiu:

|  |  |
| --- | --- |
|  | Aquest requisit ja ha estat comprovat per Ordenació Turística del Consell Insular de Menorca, i sol·licit que sigui contrastat amb aquest departament.  Allotjament tipus hotel i altres (\*): Criteri 327 annex 2 del Decret 20/2015, de 17 d'abril, de principis generals i directrius de coordinació en matèria turística  Allotjament tipus apartament turístic: Criteri 253 de l'annex 3 del Decret 20/2015, de 17 d'abril, de principis generals i directrius de coordinació en matèria turística |

G / Accessibilitat sostenible (en cas de disposar d'estacionament propi) i mobilitat sostenible

|  |  |
| --- | --- |
| G18 / Disposa d'aparcament per a bicicletes | |
| Compliment del criteri | Si l'allotjament disposa d'estacionament propi, ha de disposar d'aparcaments aptes per a bicicletes. |
| Compromís de complir-lo en els pròxims 3 anys | Marcau amb una X aquesta casella si assumiu el compromís. |
| Justificació | Fotografies justificatives de l'aparcament per a bicicletes disponible a l'allotjament. |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

Marcau amb una X en cas afirmatiu:

|  |  |
| --- | --- |
|  | Aquest requisit ja ha estat comprovat per Ordenació Turística del Consell Insular de Menorca, i sol·licit que sigui contrastat amb aquest departament.  Allotjament tipus hotel i altres (\*): Criteri 298 de l'annex 2 del Decret 20/2015, de 17 d'abril, de principis generals i directrius de coordinació en matèria turística  Allotjament tipus apartament turístic: Criteri 241 de l'annex 3 del Decret 20/2015, de 17 d'abril, de principis generals i directrius de coordinació en matèria turística |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| G19 / Disposa d'almenys un punt de càrrega per a vehicles elèctrics | | |
| Compliment del criteri | Si l'allotjament disposa d'estacionament propi, ha de disposar d'almenys un punt de càrrega per a vehicle elèctric. | |
| Compromís de complir-lo en els pròxims 3 anys | | Marcau amb una X aquesta casella si assumiu el compromís. |
| Justificació | Fotografies justificatives del/s punt/s de càrrega per a vehicles elèctrics. | |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. | |

H / Millores en comportament ambiental / Gestió ambiental

|  |  |
| --- | --- |
| H20 / Utilitza sistemes d'alta eficiència energètica i/o generació renovable en la climatització i la generació d'aigua calenta (energia solar fotovoltaica, solar tèrmica, biomassa, aerotèrmia, eòlica, geotèrmia, etc.) | |
| Compliment del criteri | L'allotjament ha de disposar de sistemes d'alta eficiència energètica i/o generació renovable destinada a la climatització i la generació d'aigua calenta. |
| Compromís de complir-lo en els pròxims 3 anys | Marcau amb una X aquesta casella si assumiu el compromís. |
| Justificació | Indicau llista de sistemes d'alta eficiència energètica i/o generació renovable de què disposa l'allotjament. |
| Sistema 1 |
| Sistema 2 |
| ... |

Marcau amb una X en cas afirmatiu:

|  |  |
| --- | --- |
|  | Aquest requisit ja ha estat comprovat per Ordenació Turística del Consell Insular de Menorca, i sol·licit que sigui contrastat amb aquest departament.  Allotjament tipus hotel i altres (\*): Criteri 347-349 / 350 de l’annex 2 del Decret 20/2015, de 17 d'abril, de principis generals i directrius de coordinació en matèria turística  Allotjament tipus Apartament Turístic: Criteri 272-274 i 275 de l'annex 3 del Decret 20/2015, de 17 d'abril, de principis generals i directrius de coordinació en matèria turística |

|  |  |
| --- | --- |
| H21 / Els establiments aïllats han de disposar d'un dispositiu per a l'emmagatzematge d'aigua de pluja i la seva posterior reutilització | |
| Compliment del criteri | Si l'allotjament no està connectat al sistema d'aigües municipal, ha de disposar d'un dispositiu per emmagatzemar l'aigua de pluja i el seu posterior aprofitament. |
| Compromís de complir-lo en els pròxims 3 anys | Marcau amb una X aquesta casella si assumiu el compromís. |
| Justificació | Fotografies justificatives del sistema d'emmagatzematge de pluja. |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| H22 / Si disposa de jardí, identifica les espècies autòctones i informa del baix consum hídric que requereixen | | |
| Compliment del criteri | Si l'allotjament disposa de jardí a la propietat, hi ha espècies autòctones identificades i s’indica el baix consum d'aigua que requereixen. | |
| Compromís de complir-lo en els pròxims 3 anys | | Marcau amb una X aquesta casella si assumiu el compromís. |
| Justificació | Fotografies justificatives del jardí amb espècies autòctones indicant el poc consum d'aigua requerit. | |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. | |

Marcau amb una X en cas afirmatiu:

|  |  |
| --- | --- |
|  | Aquest requisit ja ha estat comprovat per Ordenació Turística del Consell Insular de Menorca, i sol·licit que sigui contrastat amb aquest departament.  Allotjament tipus hotel i altres (\*): Criteri 357 i 358 de l'annex 2 del Decret 20/2015, de 17 d'abril, de principis generals i directrius de coordinació en matèria turística  Allotjament tipus apartament turístic: Criteri 282 i 283 de l'annex 3 del Decret 20/2015, de 17 d'abril, de principis generals i directrius de coordinació en matèria turística |

|  |  |
| --- | --- |
| H23 / Si disposa de piscina, utilitza sistemes per mantenir l'aigua d'un any per a l'altre i evita reomplir-la cada any (circuit tancat de depuració a la piscina i la cobreix durant la nit/a l'hivern) | |
| Compliment del criteri | Si l'allotjament disposa de piscina, ha d'utilitzar sistemes per a l'aprofitament de l'aigua d'una temporada a una altra. |
| Compromís de complir-lo en els pròxims 3 anys | Marcau amb una X aquesta casella si assumiu el compromís. |
| Justificació | Cal explicar el procediment d'aprofitament de l'aigua a les piscines de l'establiment que s'utilitza per poder aprofitar l'aigua d'un any a un altre. |
| Text explicatiu... |

|  |  |
| --- | --- |
| H24 / Reutilitza les restes de matèria orgànica per a la producció de compostatge, alimentació d'animals, etc. | |
| Compliment del criteri | L'allotjament reutilitza en la mesura possible totes les restes de matèria orgànica que produeix l'allotjament. |
| Compromís de complir-lo en els pròxims 3 anys | Marcau amb una X aquesta casella si assumiu el compromís. |
| Justificació | Llista dels processos d'aprofitament de les restes de matèria orgànica que es produeixen a l'allotjament. Adjuntau fotografia de cada procés. |
| Procés 1 |
| Procés 2 |
| ... |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

|  |  |
| --- | --- |
| H25 / Té una política de reducció de paper utilitzant suports electrònics (enviament confirmació i factures a través de correu electrònic...) | |
| Compliment del criteri | L'allotjament disposa d'una política que segueix per a la reducció d'utilització de paper en els seus processos habituals. |
| Compromís de complir-lo en els pròxims 3 anys | Marcau amb una X aquesta casella si assumiu el compromís. |
| Justificació | Adjuntau política de reducció de paper. |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

|  |  |
| --- | --- |
| H26 / Utilitza productes de neteja biodegradables/ecològics | |
| Compliment del criteri | L’allotjament prioritza la utilització de productes de neteja biodegradables/ecològics. |
| Compromís de complir-lo en els pròxims 3 anys | Marcau amb una X aquesta casella si assumiu el compromís. |
| Justificació | Indicau llista de productes biodegradables/ecològics i adjuntau una fotografia general dels productes. |
| Producte 1 |
| Producte 2 |
| ... |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

|  |  |
| --- | --- |
| H27 / Utilitza gentileses respectuosos amb el medi ambient (ecològics, biodegradable...) | |
| Compliment del criteri | L’allotjament prioritza la utilització de gentileses respectuosos amb el medi ambient. |
| Compromís de complir-lo en els pròxims 3 anys | Marcau amb una X aquesta casella si assumiu el compromís. |
| Justificació | Indicau llista de gentileses respectuosos amb el medi ambient que són utilitzades a l'allotjament i indicau-ne també el proveïdor. |
| Gentilesa 1 (proveïdor) |
| Gentilesa 2 (proveïdor) |
| ... |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

I / En cas d'oferir servei d'esmorzar

|  |  |
| --- | --- |
| I28 / Inclou productes d'agricultura ecològica, adherits a la marca Menorca Reserva de Biosfera, amb acord de custòdia o de proveïdors adherits al catàleg Agroxerxa | |
| Compliment del criteri | Si l'allotjament ofereix servei d'esmorzar, inclou productes d'agricultura ecològica certificada, adherits a la marca Menorca Reserva de Biosfera, amb acord de custòdia agrària o de proveïdors adherits al catàleg Agroxerxa. |
| Compromís de complir-lo en els pròxims 3 anys | Marcau amb una X aquesta casella si assumiu el compromís. |
| Justificació | Llista dels productes d'agricultura ecològica certificada, adherits a la marca Menorca Reserva de Biosfera, amb acord de custòdia agrària o de proveïdors adherits al catàleg Agroxerxa oferts en el servei d'esmorzar. |
| Producte 1 |
| Producte 2 |
| ... |

Marcau amb una X en cas afirmatiu:

|  |  |
| --- | --- |
|  | Aquest requisit ja ha estat comprovat per Ordenació Turística del Consell Insular de Menorca, i sol·licit que sigui contrastat amb aquest departament.  Allotjament tipus hotel i altres (\*): Criteri 227 i 228 de l'annex 2 del [Decret 20/2015, de 17 d’abril, de principis generals i directrius de coordinació en matèria turística](http://www.cime.es/documents/docs/turisme/D20_2015TUR/REV0.pdf) |

J / En cas d'oferir servei de restaurant

|  |  |
| --- | --- |
| J29 / Inclou receptes basades en la gastronomia tradicional menorquina | |
| Compliment del criteri | Si l'allotjament ofereix servei de restaurant, la seva carta inclou plats amb receptes basades en la gastronomia tradicional menorquina. |
| Compromís de complir-lo en els pròxims 3 anys | Marcau amb una X aquesta casella si assumiu el compromís. |
| Justificació | Llista dels plats de la carta amb receptes basades en la gastronomia tradicional menorquina. També cal adjuntar el menú ofert on apareixen aquests plats. |
| Plat 1 |
| Plat 2 |
| ... |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

|  |  |
| --- | --- |
| J30 / Ofereix a la seva carta productes amb origen de Menorca: vins IGP Vi de la Terra, Formatge DOP Mahón-Menorca, mel de Menorca, vaca vermella de Menorca, begudes espirituoses, rebosteria típica, oli i/o embotits | |
| Compliment del criteri | Si l'allotjament ofereix servei de restaurant, la seva carta inclou productes amb origen Menorca. |
| Compromís de complir-lo en els pròxims 3 anys | Marcau amb una X aquesta casella si assumiu el compromís. |
| Justificació | Llista de productes d'origen de Menorca oferts a la carta i menú ofert on apareixen aquests plats |
| Producte 1 |
| Producte 2 |
| ... |

Marcau amb una X en cas afirmatiu:

|  |  |
| --- | --- |
|  | Aquest requisit ja ha estat comprovat per Ordenació Turística del Consell Insular de Menorca, i sol·licit que sigui contrastat amb aquest departament  Allotjament tipus hotel i altres (\*): Criteri 227 i 228 de l'annex 2 del Decret 20/2015, de 17 d'abril, de principis generals i directrius de coordinació en matèria turística |

K / Suport al desenvolupament local

|  |  |
| --- | --- |
| K31 / Ofereix servei almenys durant 6 mesos a l'any | |
| Compliment del criteri | L'allotjament ofereix els seus serveis durant almenys 6 mesos a l'any. |
| Compromís de complir-lo en els pròxims 3 anys | Marcau amb una X aquesta casella si assumiu el compromís. |
| Justificació | Indicau des de quina data a quina data l'allotjament està obert al públic. |
| El servei de visita es presta del \_\_\_\_ (dia) de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (mes) al \_\_\_\_\_\_ (dia) de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (mes). |

|  |  |
| --- | --- |
| K32 / Consumir productes i serveis de cultura (música, arts escènciques, pintua) d’artistes amb seu social ubicada a Menorca. | |
| Compliment del criteri | L'activitat turística consumeix en la seva activitat productes i serveis de cultura d’artistes amb seu social ubicada a Menorca. |
| Compromís de complir-lo en els pròxims 3 anys | Marcau amb una X aquesta casella si assumiu el compromís. |
| Justificació | Cal explicar quin tipus de cultura ha consumit o preten consumir l’empresa. |
|  |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

|  |  |
| --- | --- |
| K33 / Disposa d’informació a la pàgina web i als fulletons informatius en català. | |
| Compliment del criteri | L'activitat turística ofereix informació de la seva activitat en català. |
| Compromís de complir-lo en els pròxims 3 anys | Marcau amb una X aquesta casella si assumiu el compromís. |
| Justificació | Adjuntar còpia del material o indicar l’enllaç al portal informatiu |
|  |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

Un cop concedit l'ús de la marca i el logotip **Menorca Reserva de Biosfera**, l'allotjament accepta comprometre’s a complir els compromisos sobre la promoció de la imatge de la marca:

|  |
| --- |
| J1 / Manté el distintiu de la seva pertinença a la marca (termini de 12 mesos per instal·lar-la des de la concessió) |
| J2 / En la seva promoció utilitza recursos de la marca Menorca Reserva de la Biosfera (termini de 12 mesos per instal·lar-la des de la concessió) |
| J3 / Està registrat a la pàgina web de la marca i manté les seves dades actualitzades |
| J4 / Disposa de materials editats per la renda bàsica a l'establiment que informen els clients sobre productes i serveis locals de la marca RB (agricultura, ramaderia, artesania, art, esdeveniments culturals, etc.) |
| J5/Assistir a les jornades que de forma específica pels usuaris de la Marca s’organitzin des de l’Agència Menorca Reserva de Biosfera. |

Així mateix, l'agència anima a complir el següent compromís recomanable sempre que sigui possible per promocionar la marca i el seu establiment:

|  |  |
| --- | --- |
| J6 / Organitza i/o participa en esdeveniments de promoció relacionats amb la Reserva de Biosfera | |
| Compromís de complir-lo en els pròxims 3 anys | Marcau amb una X aquesta casella si assumiu el compromís. |

Marcau amb una X en cas afirmatiu:

|  |  |
| --- | --- |
|  | Aquest requisit ja ha estat comprovat per Ordenació Turística del Consell Insular de Menorca, i sol·licit que sigui contrastat amb aquest departament  Allotjament tipus Hotel i uns altres (\*): Criteri 362 de l'annex 2 del[Decret 20/2015, de 17 d’abril, de principis generals i directrius de coordinació en matèria turística](http://www.cime.es/documents/docs/turisme/D20_2015TUR/REV0.pdf)  Allotjament tipus Apartament Turístic: Criteri 287 de l'annex 3 del[Decret 20/2015, de 17 d’abril, de principis generals i directrius de coordinació en matèria turística](http://www.cime.es/documents/docs/turisme/D20_2015TUR/REV0.pdf) |

(\*) Els criteris indicats fan referència als allotjaments tipus hotel, hotel-apartament, agroturisme, turisme d'interior, hotel rural i hostatgeria.