**CATEGORIA 12**

**Oferta de Restauració**

**de Menorca**

|  |  |
| --- | --- |
| Nom establiment de restauració: | Núm. registre turístic: |
|  |
| Adreça de l'establiment: |
|  |
|  |
| Representant: |
|  |
| Telèfon: | Adreça de correu electrònic: |
|  |  |

|  |
| --- |
| Indicau quin tipus d'establiment de restauració és objecte d'aquesta sol·licitud: |
|  | Restaurant |
|  | Bar cafeteria |
|  | Bar de copes |
|  | Servei d’àpats (*càtering*) |

|  |
| --- |
| INSTRUCCIONS PER EMPLENAR AQUESTA MEMÒRIA JUSTIFICATIVA |
| Aquesta memòria justificativa s'ha ideat per ajudar-vos a sol·licitar l'ús de la marca i el logotip **Menorca Reserva de Biosfera** de la manera més senzilla possible. Les memòries es presenten en un format que es pot emplenar amb qualsevol editor de text del mercat.En la memòria trobareu tant els requisits obligatoris com els recomanables que ha de complir el bé, servei o producte que constitueix l'objecte de la sol·licitud d'ús de la marca de la categoria referida.Cada requisit ve acompanyat de la informació següent:* **Compliment del criteri**: En aquest apartat s'inclou alguna explicació extra per poder acabar d'entendre el que es demana amb el requisit a què fa referència.
* **Justificació**: Aquest apartat indica la documentació o informació necessària per poder justificar el requisit a què fa referència.
* En alguna ocasió us demanam una relació que pot tenir l'extensió que sigui necessària.
* **Informació addicional:** En aquest apartat heu d'indicar si els documents justificatius que es demanen en l'apartat anterior, s'adjunten a la memòria. En cas afirmatiu, adjuntau-los com a annex i indicau el número de requisit a què fa referència, i en aquest apartat heu d'indicar que els adjuntau com a annex juntament amb el número que li heu assignat.

En cas que necessiteu comentar alguna cosa, podeu escriure el vostre comentari just després del quadre de requisit.Alguns documents que us sol·licitam potser ja els heu presentat a algun òrgan oficial anteriorment, per la qual cosa us demanam que ens ho indiqueu. Després dels quadres de requisits, trobareu un paràgraf on heu de clicar si la documentació indicada ja l'heu presentada a algun departament oficial, a més d'indicar si us interessa que sol·licitem aquesta informació al departament corresponent. D'aquesta forma no haureu d'adjuntar la justificació d’aquest requisit.Recordau que a l'hora de sol·licitar l'ús de la marca, només heu de complir un 20 % dels requisits recomanables, i comprometre-us a arribar a complir el 50 % durant els propers tres anys (fins a la renovació de l'ús de la marca). Per indicar quins requisits recomanables us comprometeu a complir al llarg dels propers tres anys, heu d'indicar-ho clicant sobre el quadre específic per a aquest menester.Si teniu algun dubte, sempre podeu contactar amb nosaltres via correu electrònic a l'adreça marca.biosfera@cime.es, o bé telefonant a l'Agència Menorca Reserva de Biosfera al 971 35 62 51. |

Per poder sol·licitar l'ús de la marca i el logotip **Menorca Reserva de Biosfera**, l'establiment de restauració ha de complir els **12 requisits** obligatoris següents:

Compliment de Requisits Obligatoris

C / Servei de restauració

|  |  |
| --- | --- |
| C2 / La carta indica els plats que utilitzen productes d'origen de Menorca (almenys 3 famílies de productes) |  |
| Compliment del criteri | L'establiment ha d'informar els seus clients sobre la utilització de productes locals i informar quins són; com a mínim s'han d'incloure 3 productes diferents a la carta. |  |
| Justificació | Adjuntau carta on s'inclouen els productes locals, o en cas de no disposar de menú, adjuntau fotografia que il·lustri com s'informa els clients sobre la utilització de productes locals. |  |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

|  |
| --- |
| C3 / La carta indica quines receptes contenen productes d'agricultura ecològica certificada, adherits a la marca Menorca Reserva de Biosfera, amb acord de custòdia agrària o de proveïdors adherits al catàleg d’Agroxerxa |
| Compliment del criteri | L'establiment ha d'informar els seus clients sobre la utilització de productes d'agricultura ecològica certificada, adherits a la marca Menorca Reserva de Biosfera, amb acord de custòdia agrària o de proveïdors adherits al catàleg d’Agroxerxa. |
| Justificació | Adjuntau carta on s'inclouen productes d'agricultura ecològica certificada, adherits a la marca Menorca Reserva de Biosfera, amb acord de custòdia agrària o de proveïdors adherits al catàleg d’Agroxerxa, o en cas de no disposar de menú, adjuntau fotografia que il·lustri com s'informa els clients sobre la utilització de productes locals. |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

D / Millores en comportament ambiental / Gestió ambiental

|  |
| --- |
| D4 / Realitza seguiment sobre el consum d'energia i aigua (electricitat, gas, gasoil...) |
| Compliment del criteri | L'establiment ha de realitzar un seguiment sobre el consum d'energia i aigua de l'establiment. |
| Justificació | Adjuntau document de seguiment del consum d'energia i aigua de l'allotjament de tot el darrer any. |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

|  |
| --- |
| D5 / Adopta mesures per a l'estalvi d'energia: llums de baix consum, instal·lació d'interruptors temporitzats en zones de pas, cèl·lules d'il·luminació automàtica, aparells elèctrics d'alta eficiència (refrigeradors, congeladors, rentavaixelles, aires condicionats...) com a mínim amb etiqueta energètica A + |
| Compliment del criteri | L'establiment ha d'adoptar mesures per a l'estalvi d'energia. |
| Justificació | Indicau llista de mesures adoptades a l'establiment per a l'estalvi d'energia. |
| Mesura 1 |
| Mesura 2 |
| ... |

|  |  |
| --- | --- |
| D6 / Disposa de protocols preventius per detectar i solucionar errors en el funcionament de les instal·lacions (aigua, llum, climatització...) |  |
| Compliment del criteri | L'establiment ha de disposar d'un protocol per detectar i solucionar errors en el funcionament de les instal·lacions (aigua, llum, climatització...) |  |
| Justificació | Adjuntau protocol preventiu d’errors en el funcionament de què disposa l'establiment |  |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

|  |
| --- |
| D7 / Disposa de dispositius d'estalvi d'aigua: aixetes monocomandament, filtres d'aire, cisternes de doble descàrrega o descàrrega interrompuda, etc. |
| Compliment del criteri | L'establiment ha de disposar de dispositius d'estalvi d'aigua. |
| Justificació | Llista de mesures preses a l'establiment per estalviar aigua. |
| Mesura 1 |
| Mesura 2 |
| ... |

|  |  |
| --- | --- |
| D8 / Reciclatge de residus: Utilitza contenidors per a la recollida selectiva de cada tipus de residu, a disposició del personal per al seu adequat tractament. Realitza recollida selectiva de vidre, paper i cartó, envasos lleugers i matèria orgànica (sempre que el servei estigui implantat al municipi) |  |
| Compliment del criteri | L'establiment ha de disposar de contenidors de recollida selectiva i encarregar-se de l’adequat tractament posterior. |  |
| Justificació | Adjuntau fotografies justificatives dels contenidors de reciclatge de residus. |  |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

|  |  |
| --- | --- |
| D9 / Gestiona eficientment l'oli de cuina reciclant mitjançant un gestor autoritzat |  |
| Compliment del criteri | L'establiment ha de gestionar el reciclatge de l'oli de cuina mitjançant un gestor autoritzat |  |
| Justificació | Indicau el gestor autoritzat de recollida d'oli de cuina. |  |
| Gestor autoritzat de recollida d'oli de cuina |  |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

|  |
| --- |
| D10 / Realitza una gestió adequada dels residus especials i perillosos generats a través de gestor autoritzat (residus elèctrics i electrònics, piles i bateries, residus voluminosos, etc.) |
| Compliment del criteri | L'establiment ha de gestionar adequadament els residus especials i perillosos generats, a més de gestionar-ne la recollida amb gestors autoritzats. |
| Justificació | Llista de residus especials i perillosos que genera i quin gestor autoritzat s'encarrega de recollir |
| Residu 1 (gestor) |
| Residu 2 (gestor) |
| ... |

|  |  |
| --- | --- |
| D11 / Té una política de compres verdes (equips, materials i/o productes). Prioritza materials reciclats, reutilitzables i / o reciclables |  |
| Compliment del criteri | L'establiment ha de disposar d'una política de compres verdes en què ha d’indicar el procés de compres que utilitza donant prioritat a l'adquisició de materials reciclats, reutilitzables i/o reciclats. |  |
| Justificació | Adjuntau document de política de compres verdes de l'allotjament. |  |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

|  |
| --- |
| D12 / Utilitza sistema de depuració adequat o està connectat a la xarxa de sanejament municipal |
| Compliment del criteri | L'establiment gestiona adequadament el seu sanejament, de manera individualitzada o connectat a la xarxa de sanejament municipal. |
| Justificació | Explicau sistema de depuració que utilitzau i il·lustrau-lo amb fotografia justificativa. En cas d'estar connectat al sanejament municipal, indicau a quin. |
| Text explicatiu... |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

Per poder sol·licitar inicialment l'ús de la marca i el logotip **Menorca Reserva de Biosfera**, l'establiment de restauració ha de complir **3 dels requisits recomanables**, a més de comprometre’s com a mínim a arribar a complir fins a 6 del total de requisits recomanables durant els 3 pròxims anys.

**Compliment de Requisits Recomanables**

I / Sistemes de qualitat ambiental

|  |
| --- |
| E13 / Comptar amb una o diverses certificacions de qualitat/mediambientals (Q-Qualitat Turística, Travel Life, ISO 9001, ISO 14001, EMAS) o està en clubs de producte que incorporin requisits de qualitat i/o ambientals |
| Compliment del criteri | Indicau si l'establiment té una o diverses certificacions de qualitat/mediambientals. Els establiment que disposin de certificació ISO 14001 i/o EMAS obtenen directament el dret d'adhesió a la marca mentre el certificat sigui vigent, i sempre que compleixin el requisit C i els compromisos d'adhesió a la marca MRB. |
| Compromís de complir-lo en els pròxims 3 anys | Marcau amb una X aquesta casella si assumiu el compromís. |
| Justificació | Adjuntau còpia dels certificats concedits a l'establiment i que segueixen en vigor actualment. |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

F / Accessibilitat sostenible (en cas de disposar d'estacionament propi) i mobilitat sostenible

|  |
| --- |
| F14 / Disposa d'aparcament per a bicicletes |
| Compliment del criteri | Si l'establiment disposa d'estacionament propi, ha de disposar d'aparcaments aptes per a bicicletes. |
| Compromís de complir-lo en els pròxims 3 anys | Marcau amb una X aquesta casella si assumiu el compromís. |
| Justificació | Adjuntau fotografies justificatives de l'aparcament per a bicicletes disponible a l'establiment. |

|  |
| --- |
| F15 / Disposa d'almenys un punt de càrrega per a vehicles elèctrics |
| Compliment del criteri | Si l'establiment disposa d'estacionament propi, ha de disposar d'almenys un punt de càrrega per a vehicle elèctric. |
| Compromís de complir-lo en els pròxims 3 anys | Marcau amb una X aquesta casella si assumiu el compromís. |
| Justificació | Adjuntau fotografies justificatives del/s punt/s de càrrega per a vehicles elèctrics. |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

G / Servei de restauració

|  |
| --- |
| G16 / Inclou receptes basades en la gastronomia tradicional menorquina |
| Compliment del criteri | L'establiment inclou a la seva carta plats amb receptes basades en la gastronomia tradicional menorquina. |
| Compromís de complir-lo en els pròxims 3 anys | Marcau amb una X aquesta casella si assumiu el compromís. |
| Justificació | Llista dels plats de la carta amb receptes basades en la gastronomia tradicional menorquina. També cal adjuntar menú ofert on apareixen els plats de la llista. |
| Plat 1 |
| Plat 2 |
| ... |

|  |
| --- |
| G17 / Ofereix a la carta productes amb origen de Menorca: vins IGP Vi de la Terra, Formatge DOP Mahón-Menorca, mel de Menorca, vaca vermella de Menorca, begudes espirituoses, rebosteria típica, oli i/o embotits |
| Compliment del criteri | L'establiment inclou a la seva carta productes amb origen de Menorca. |
| Compromís de complir-lo en els pròxims 3 anys | Marcau amb una X aquesta casella si assumiu el compromís. |
| Justificació | Llista de productes d'origen de Menorca oferts en la seva carta. També cal adjuntar el menú ofert on apareixen els plats de la llista. |
| Producte 1 |
| Producte 2 |
| ... |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

|  |
| --- |
| G18 / Inscripció del catàleg d’AGROXERXA |
| Compliment del criteri | L'establiment està inscrit en el catàleg d’AGROXERXA. |
| Compromís de complir-lo en els pròxims 3 anys | Marcau amb una X aquesta casella si assumiu el compromís. |
| Justificació | Indicau si està inscrit en el catàleg d’AGROXERXA. |
| L'establiment està inscrit en el catàleg d’AGROXERXA amb el nom: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

H / Millores en comportament ambiental / Gestió ambiental

|  |
| --- |
| H19 / Si disposa de jardí a l'establiment, utilitza espècies autòctones i aplica mesures per reduir el consum d'aigua: sistemes de reg de baix consum (degoteig, exsudació, etc.), temporitzadors, lapil·li, etc. |
| Compliment del criteri | Si l'establiment disposa de jardí a la propietat, té espècies autòctones i aplica mesures per reduir el consum d'aigua. |
| Compromís de complir-lo en els pròxims 3 anys | Marcau amb una X aquesta casella si assumiu el compromís. |
| Justificació | Adjuntau fotografies justificatives del jardí i llista de les mesures que preneu per reduir el consum d'aigua per regar. |
| Mesura 1 |
| Mesura 2 |
| ... |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

|  |
| --- |
| H20 / Adopta mesures per a la reducció de la contaminació lumínica: reducció de la il·luminació exterior, llums solars, temporitzadors, sensors de moviment a l'exterior, etc. |
| Compliment del criteri | L'establiment ha d'adoptar mesures per a la reducció de la contaminació lumínica. |
| Compromís de complir-lo en els pròxims 3 anys | Marcau amb una X aquesta casella si assumiu el compromís. |
| Justificació | Indicau llista de mesures adoptades a l'establiment per a la reducció de la contaminació lumínica. |
| Mesura 1 |
| Mesura 2 |
| ... |

|  |
| --- |
| H21 / En el cas d’establiments aïllats, es disposa d'un dispositiu per a l'emmagatzematge d'aigua de pluja i la seva posterior reutilització |
| Compliment del criteri | Si l'establiment no està connectat al sistema d'aigües municipal, ha de disposar d'un dispositiu per emmagatzemar l'aigua de pluja i el seu posterior aprofitament. |
| Compromís de complir-lo en els pròxims 3 anys | Marcau amb una X aquesta casella si assumiu el compromís. |
| Justificació | Cal adjuntar fotografies justificatives del sistema d'emmagatzematge de pluja. |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

|  |
| --- |
| H22 / Té una política de reducció de l'ús de plàstic, ofereix begudes embotellades en vidre i prioritza els envasos reutilitzables |
| Compliment del criteri | L'establiment disposa d'una política de reducció de la utilització de plàstics i hi compleix. |
| Compromís de complir-lo en els pròxims 3 anys | Marcau amb una X aquesta casella si assumiu el compromís. |
| Justificació | Adjuntau document de política de reducció de plàstics a l'establiment. |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

|  |
| --- |
| H23 / Utilitza productes de neteja biodegradables/ecològics |
| Compliment del criteri | L'establiment prioritza la utilització de productes de neteja biodegradables/ecològics. |
| Compromís de complir-lo en els pròxims 3 anys | Marcau amb una X aquesta casella si assumiu el compromís. |
| Justificació | Indicau llista de productes biodegradables/ecològics i adjuntau una fotografia general dels productes. |
| Producte 1 |
| Producte 2 |
| ... |
| Justificació | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

I / Suport al desenvolupament local

|  |
| --- |
| I24 / Ofereix servei almenys durant 9 mesos a l'any |
| Compliment del criteri | L'establiment ofereix els seus serveis durant almenys 9 mesos a l'any. |
| Compromís de complir-lo en els pròxims 3 anys | Marcau amb una X aquesta casella si assumiu el compromís. |
| Justificació | Indicau de quina data a quina data l'establiment està obert al públic. |
| El servei de visita es presta del \_\_\_\_ (dia) de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (mes) al \_\_\_\_\_\_ (dia) de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (mes). |

|  |
| --- |
| I25 / Consumir productes i serveis de cultura (música, arts escènciques, pintua) d’artistes amb seu social ubicada a Menorca. |
| Compliment del criteri | L'activitat turística consumeix en la seva activitat productes i serveis de cultura d’artistes amb seu social ubicada a Menorca. |
| Compromís de complir-lo en els pròxims 3 anys | Marcau amb una X aquesta casella si assumiu el compromís. |
| Justificació | Cal explicar quin tipus de cultura ha consumit o preten consumir l’empresa. |
|  |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

|  |
| --- |
| I26 / Disposa d’informació a la pàgina web i als fulletons informatius en català. |
| Compliment del criteri | L'activitat turística ofereix informació de la seva activitat en català. |
| Compromís de complir-lo en els pròxims 3 anys | Marcau amb una X aquesta casella si assumiu el compromís. |
| Justificació | Adjuntar còpia del material o indicar l’enllaç al portal informatiu |
|  |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

Un cop concedit l'ús de la marca i el logotip **Menorca Reserva de Biosfera**, l'establiment accepta comprometre’s a complir els compromisos sobre la promoció de la imatge de la marca:

|  |
| --- |
| J1 / Manté el distintiu de la seva pertinença a la marca (termini de 12 mesos per instal·lar-la des de la concessió) |
| J2 / En la seva promoció utilitza recursos de la marca Menorca Reserva de la Biosfera (termini de 12 mesos per instal·lar-la des de la concessió) |
| J3 / Està registrat a la pàgina web de la marca i manté les seves dades actualitzades |
| J4 / Disposa de materials editats per la renda bàsica a l'establiment que informen els clients sobre productes i serveis locals de la marca RB (agricultura, ramaderia, artesania, art, esdeveniments culturals, etc.) |
| J5/Assistir a les jornades que de forma específica pels usuaris de la Marca organitzi l’Agència Menorca Reserva de Biosfera. |

Així mateix, l'agència anima a complir el següent compromís recomanable sempre que sigui possible per promocionar la marca i el seu establiment:

|  |
| --- |
| J6 / Organitza i/o participa en esdeveniments de promoció relacionats amb la Reserva de Biosfera |
| Compromís de complir-lo en els pròxims 3 anys | Marcau amb una X aquesta casella si assumiu el compromís. |