**CATEGORIA 13**

**Oferta de Botigues Especialitzades**

**de Menorca**

|  |
| --- |
| Nom botiga especialitzada: |
|  |
| Adreça de l'establiment: |
|  |
|  |
| En cas que sigui una botiga en línia, web: |
|  |
| Representant: |
|  |
| Telèfon: | Adreça de correu electrònic: |
|  |  |

|  |
| --- |
| INSTRUCCIONS PER EMPLENAR AQUESTA MEMÒRIA JUSTIFICATIVA |
| Aquesta memòria justificativa s'ha ideat per ajudar-vos a sol·licitar l'ús de la marca i el logotip **Menorca Reserva de Biosfera** de la manera més senzilla possible. Les memòries es presenten en un format que es pot emplenar amb qualsevol editor de text del mercat.En la memòria trobareu tant els requisits obligatoris com els recomanables que ha de complir el bé, servei o producte que constitueix l'objecte de la sol·licitud d'ús de la marca de la categoria referida.Cada requisit ve acompanyat de la informació següent:* **Compliment del criteri**: En aquest apartat s'inclou alguna explicació extra per poder acabar d'entendre el que es demana amb el requisit a què fa referència.
* **Justificació**: Aquest apartat indica la documentació o informació necessària per poder justificar el requisit a què fa referència.
* En alguna ocasió us demanam una relació que pot tenir l'extensió que sigui necessària.
* **Informació addicional:** En aquest apartat heu d'indicar si els documents justificatius que es demanen en l'apartat anterior, s'adjunten a la memòria. En cas afirmatiu, adjuntau-los com a annex i indicau el número de requisit a què fa referència, i en aquest apartat heu d'indicar que els adjuntau com a annex juntament amb el número que li heu assignat.

En cas que necessiteu comentar alguna cosa, podeu escriure el vostre comentari just després del quadre de requisit.Alguns documents que us sol·licitam potser ja els heu presentat a algun òrgan oficial anteriorment, per la qual cosa us demanam que ens ho indiqueu. Després dels quadres de requisits, trobareu un paràgraf on heu de clicar si la documentació indicada ja l'heu presentada a algun departament oficial, a més d'indicar si us interessa que sol·licitem aquesta informació al departament corresponent. D'aquesta forma no haureu d'adjuntar la justificació d’aquest requisit.Recordau que a l'hora de sol·licitar l'ús de la marca, només heu de complir un 20 % dels requisits recomanables, i comprometre-us a arribar a complir el 50 % durant els propers tres anys (fins a la renovació de l'ús de la marca). Per indicar quins requisits recomanables us comprometeu a complir al llarg dels propers tres anys, heu d'indicar-ho clicant sobre el quadre específic per a aquest menester.Si teniu algun dubte, sempre podeu contactar amb nosaltres via correu electrònic a l'adreça marca.biosfera@cime.es, o bé telefonant a l'Agència Menorca Reserva de Biosfera al 971 35 62 51. |

Para poder solicitar el uso de la marca y logotipo **“Menorca Reserva de Biosfera”**, la tienda especializada debe cumplir con los siguientes **9 requisitos obligatorios:**

Compliment de Requisits Obligatoris

C / Activitats de l'empresa

|  |
| --- |
| **C2 / Els productes disponibles per a la venda han de ser com a mínim un 80 % de producció local i almenys 10 productes adherits a la marca MRB** |
| Compliment del criteri | Els productes oferts a la botiga especialitzada han de ser en la seva àmplia majoria de producció local (mínim un 80 %), i entre aquests s’han d’oferir almenys 10 productes diferents que disposin de l'ús de la marca MRB. |
| Justificació | Llista dels productes de producció local disponibles per a la venda a la botiga especialitzada, amb indicació de quins disposen de la marca MRB. També s'ha d'indicar el percentatge de producció local que ofereix la botiga. |
| Producte 1: | Producte 6: |
| Producte 2: | Producte 7: |
| Producte 3: | Producte 8: |
| Producte 4: | Producte 9: |
| Producte5: | Producte 10: |
| Percentatge de producció local ofert a la botiga: \_\_\_\_\_% |

D / Promoció/comercialització

|  |
| --- |
| B2 / La permanència de les visites a la indústria agroalimentària està supeditada a aconseguir/mantenir la marca MRB del producte elaborat |
| Compliment del criteri | S'ha d'indicar que es disposa d'autorització per a l'ús de la marca per al producte elaborat que és objecte de la visita a indústria agroalimentària. |
| Justificació | Cal indicar quin producte o productes que s'elaboren en aquesta indústria disposen de l'ús de la marca Menorca Reserva de Biosfera |
| Producte 1: |
| Producte 2: |
| ... |

|  |
| --- |
| B2 / En cas d'existir la possibilitat, ofereix degustacions i/o proves als seus clients |
| Compliment del criteri | Per incentivar les vendes, si hi ha la possibilitat a la botiga, s'ha d'oferir degustacions i/o proves de productes locals als seus clients. |
| Justificació | Explicau breument el procediment per oferir degustacions i/o proves als clients. |
| Text explicatiu... |

I / Millores en comportament ambiental / Gestió ambiental

|  |
| --- |
| E4 / Realitza seguiment sobre el consum d'energia i aigua (electricitat, gas, gasoil...) |
| Compliment del criteri | S'ha d'indicar el seguiment del consum d'energia i aigua de la botiga especialitzada de tot el darrer any. |
| Justificació | Adjuntau document de seguiment del consum d'energia i aigua de la botiga especialitzada de tot el darrer any. |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

|  |
| --- |
| E5 / Té una política de compres verdes (equips, materials i/o productes). Prioritza materials reciclats, reutilitzables i/o reciclables |
| Compliment del criteri | La botiga especialitzada ha de disposar d'una política de compres verdes en què indica el procés de compres que utilitza i dona prioritat a l'adquisició de materials reciclats, reutilitzables i/o reciclats. |
| Justificació | Adjuntau document de política de compres verdes que segueix la botiga especialitzada. |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

OMPLIU ELS 4 REQUISITS SEGÜENTS ÚNICAMENT SI LA BOTIGA DISPOSA D'ESTABLIMENT FÍSIC. SI NO, PASSAU A LA PREGUNTA F10 (REQUISITS RECOMANABLES)

|  |
| --- |
| E6 / Adopta mesures per a l'estalvi d'energia: llums de baix consum, instal·lació d'interruptors temporitzats a zones de pas, cèl·lules d'il·luminació automàtica, aparells elèctrics d'alta eficiència (refrigeradors, aire condicionat...), almenys amb etiqueta energètica A + |
| Compliment del criteri | La botiga especialitzada ha d'adoptar mesures per a l'estalvi d'energia. |
| Justificació | Indicau llistat de mesures per a l'estalvi d'energia. |
| Mesura 1 |
| Mesura 2 |
| ... |

|  |
| --- |
| E7 / Disposa de protocols preventius per detectar i solucionar errors en el funcionament de les instal·lacions (aigua, llum, climatització...) |
| Compliment del criteri | La botiga especialitzada ha de disposar d'un protocol per detectar i solucionar errors en el funcionament de les instal·lacions (aigua, llum, climatització...) |
| Justificació | Cal adjuntar protocol preventiu d’errors en el funcionament de què disposa la botiga especialitzada. |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

|  |
| --- |
| E8 / Disposa de dispositius d'estalvi d'aigua: aixetes monocomandament, filtres d'aire, cisternes de doble descàrrega o descàrrega interrompuda, etc. |
| Compliment del criteri | La botiga especialitzada ha de disposar de dispositius d'estalvi d'aigua. |
| Justificació | Cal adjuntar la llista de mesures preses per la botiga especialitzada per estalviar aigua. |
| Mesura 1 |
| Mesura 2 |
| ... |

|  |
| --- |
| E9 / Reciclatge de residus: Utilitza contenidors per a la recollida selectiva de cada tipus de residu, a disposició del personal per al seu adequat tractament. Realitza recollida selectiva de vidre, paper i cartó, envasos lleugers i matèria orgànica (sempre que el servei estigui implantat al municipi) |
| Compliment del criteri | La botiga especialitzada ha de disposar de contenidors de recollida selectiva i encarregar-se de l’adequat tractament posterior. |
| Justificació | Adjuntau fotografies justificatives dels contenidors de reciclatge de residus. |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

Per poder sol·licitar inicialment l'ús de la marca i el logotip **Menorca Reserva de Biosfera**, la botiga especialitzada ha de complir 3 dels requisits recomanables, a més de comprometre’s com a mínim a arribar a complir fins a 7 del total de requisits recomanables durant els 3 pròxims anys .

**Compliment de Requisits Recomanables**

F / Sistemes de qualitat ambiental

|  |
| --- |
| F10 / Comptar amb una o diverses certificacions de qualitat/mediambientals (Q-Qualitat Turística, Travel Life, ISO 9001, ISO 14001, EMAS) o estar en clubs de producte que incorporin requisits de qualitat i/o ambientals |
| Compliment del criteri | Indicau si la botiga especialitzada té una o diverses certificacions de qualitat/mediambientals. Les botigues especialitzades que disposin de certificació ISO 14001 i/o EMAS obtenen directament el dret d'adhesió de la marca mentre que el certificat sigui vigent, i sempre que compleixin els requisits C i D, i els compromisos d'adhesió a la marca MRB. |
| Compromís per complir-lo en els pròxims 3 anys | Marcau amb una X aquesta casella si assumiu el compromís. |
| Justificació | Adjuntau còpia dels certificats concedits a la botiga especialitzada i que segueixen en vigor actualment. |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

G / Accessibilitat sostenible (en cas de disposar estacionament propi) i mobilitat sostenible

|  |
| --- |
| G11 / Disposa d'aparcament per a bicicletes |
| Compliment del criteri | Si la botiga especialitzada disposa d'estacionament propi per al públic visitant, ha de disposar d'aparcaments aptes per a bicicletes. |
| Compromís per complir-lo en els pròxims 3 anys | Marcau amb una X aquesta casella si assumiu el compromís. |
| Justificació | Adjuntau fotografies justificatives de l'aparcament per a bicicletes disponible a la botiga especialitzada en la propietat. |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

|  |
| --- |
| G12 / Disposa almenys d’un punt de càrrega per a vehicles elèctric |
| Compliment del criteri | Si la botiga especialitzada disposa d'estacionament propi per al públic visitant, ha de disposar almenys d’un punt de càrrega per a vehicles elèctrics. |
| Compromís per complir-lo en els pròxims 3 anys | Marcau amb uma X aquesta casella si assumiu el compromís. |
| Justificació | Adjuntau fotografies justificatives del/s punt/s de càrrega per a vehicles elèctrics. |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

H / Millores en comportament ambiental / Gestió ambiental

|  |
| --- |
| H13 / Utilitza sistemes d'alta eficiència energètica i/o generació renovable en la climatització i la generació d'aigua calenta (energia solar fotovoltaica, solar tèrmica, biomassa, aerotèrmia, eòlica, geotèrmia, etc.) |
| Compliment del criteri | La botiga especialitzada ha de disposar de sistemes d'alta eficiència energètica i/o generació renovable destinada a la climatització i la generació d'aigua calenta. |
| Compromís per complir-lo en els pròxims 3 anys | Marcau amb una X aquesta casella si assumiu el compromís. |
| Justificació | Indicau llistat de sistemes d'alta eficiència energètica i/o generació renovable de què disposa la botiga especialitzada. |
| Sistema 1: |
| Sistema 2: |
| … |

OMPLIR ELS 6 REQUISITS SEGÜENTS ÚNICAMENT SI LA BOTIGA DISPOSA D'ESTABLIMENT FÍSIC. SI NO, PASSAU A LA PREGUNTA I20

|  |
| --- |
| H14 / Adopta mesures per a la reducció de la contaminació lumínica: reducció de la il·luminació exterior, llums solars, temporitzadors, sensors de moviment a l'exterior, etc. |
| Compliment del criteri | La botiga especialitzada ha de prendre mesures per a la reducció de la contaminació lumínica a les instal·lacions. |
| Compromís per complir-lo en els pròxims 3 anys | Marcau amb una X aquesta casella si assumiu el compromís. |
| Justificació | Indicau llistat de mesures per reduir la contaminació lumínica de la botiga especialitzada. |
| Mesura 1  |
| Mesura 2 |
| … |

|  |
| --- |
| H15 / Els establiments aïllats han de disposar d'un dispositiu per a l'emmagatzematge d'aigua de pluja i la seva posterior reutilització |
| Compliment del criteri | Si la botiga especialitzada no està connectada al sistema d'aigües municipal, ha de disposar d'un dispositiu per emmagatzemar l'aigua de pluja i el seu posterior aprofitament. |
| Compromís per complir-lo en els pròxims 3 anys | Marcau amb una X aquesta casella si assumiu el compromís. |
| Justificació | Cal adjuntar fotografies justificatives del sistema d'emmagatzematge de pluja. |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

|  |
| --- |
| H16 / Si disposa de jardí a l'establiment, utilitza espècies autòctones i aplica mesures per reduir el consum d'aigua: sistemes de reg de baix consum (degoteig, exsudació, etc.), temporitzadors, lapil·li, etc. |
| Compliment del criteri | Si la botiga especialitzada disposa de jardí a la propietat, hi ha espècies autòctones i aplica mesures per reduir el consum d'aigua. |
| Compromís per complir-lo en els pròxims 3 anys | Marcau amb una X aquesta casella si assumiu el compromís. |
| Justificació | Cal adjuntar fotografies justificatives del jardí i la mesura que es pren per reduir el consum d'aigua per regar. |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

|  |
| --- |
| H17 / Té una política de reducció de paper utilitzant suports electrònics (enviament confirmació i factures a correu electrònic...) |
| Compliment del criteri | La botiga especialitzada disposa d'una política que segueix per a la reducció d'utilització de paper en els seus processos habituals. |
| Compromís per complir-lo en els pròxims 3 anys | Marcau amb una X aquesta casella si assumiu el compromís. |
| Justificació | Adjuntau política de reducció de paper. |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

|  |
| --- |
| H18 / Utilitza productes de neteja biodegradables/ecològics  |
| Compliment del criteri | La botiga especialitzada prioritza la utilització de productes de neteja biodegradables/ecològics. |
| Compromís per complir-lo en els pròxims 3 anys | Marcau amb una X aquesta casella si assumiu el compromís. |
| Justificació | Indicau llista de productes biodegradables/ecològics i adjuntau una foto general dels productes. |
| Producte 1 |
| Producte 2 |
| ... |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

|  |
| --- |
| H19 / Utilitza sistema de depuració adequat o està connectat a la xarxa de sanejament municipal |
| Compliment del criteri | La botiga especialitzada gestiona adequadament el seu sanejament, de manera individualitzada o connectada a la xarxa de sanejament municipal. |
| Compromís per complir-lo en els pròxims 3 anys | Marcau amb una X aquesta casella si assumiu el compromís. |
| Justificació | Explicau sistema de depuració que utilitzau i il·lustrau-lo amb fotografia justificativa. En cas d'estar connectats al sanejament municipal, indicau a quin. |
| Text explicatiu ... |

I / Sistema de serveis i compra de productes

|  |
| --- |
| I20 / Disposa de sistema de lliurament de producte a domicili amb transport sostenible |
| Compliment del criteri | La botiga especialitzada ofereix el servei de lliurament de productes a domicili, prioritzant la utilització de transport sostenible. |
| Compromís per complir-lo en els pròxims 3 anys | Marcau amb una X aquesta casella si assumiu el compromís. |
| Justificació | Indicau el mitjà de transport sostenible que utilitzau per realitzar els lliuraments a domicili. |
| *Text explicatiu...* |

J / Promoció/comercialització

|  |
| --- |
| J21 / Facilita informació sobre els productes que ven: origen, tipus, recomanacions de conservació, gastronomia associada, etc. |
| Compliment del criteri | La botiga especialitzada informa els seus clients sobre els productes locals disponibles a la botiga especialitzada. |
| Compromís per complir-lo en els pròxims 3 anys | Marcau amb una X aquesta casella si assumiu el compromís. |
| Justificació | Explicació sobre el procediment per informar els clients sobre els productes locals disponibles. En cas de ser possible, adjuntau fotografies sobre la metodologia per a presentar la informació. |
| Text explicatiu ... |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

|  |
| --- |
| J22 / Inscripció en el catàleg d’AGROXERXA |
| Compliment del criteri | La botiga especialitzada es troba inscrita en el catàleg d’ AGROXERXA. |
| Compromís per complir-lo en els pròxims 3 anys | Marcau amb una X aquesta casella si assumiu el compromís. |
| Justificació | Indicau si està inscrit en el catàleg d’AGROXERXA. |
| La botiga especialitzada està inscrita en el catàleg d’AGROXERXA amb el nom: |

K / Suport al desenvolupament local

|  |
| --- |
| K23 / Ofereix servei almenys durant 9 mesos a l'any |
| Compliment del criteri | La botiga especialitzada ofereix els serveis de visitar la seva instal·lació durant almenys 9 mesos a l'any. |
| Compromís per complir-lo en els pròxims 3 anys | Marcau amb una X aquesta casella si assumiu el compromís. |
| Justificació | Indicau de quina data a quina data es realitzen les visites a la botiga especialitzada. |
| El servei de visita es presta del \_\_\_\_ (dia) de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (mes) a \_\_\_\_\_\_ (dia) de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (mes). |

|  |
| --- |
| K24 / Disposa d’informació a la pàgina web i als fulletons informatius en català. |
| Compliment del criteri | L'activitat turística ofereix informació de la seva activitat en català. |
| Compromís de complir-lo en els pròxims 3 anys | Marcau amb una X aquesta casella si assumiu el compromís. |
| Justificació | Adjuntar còpia del material o indicar l’enllaç al portal informatiu |
|  |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

Un cop concedit l'ús de la marca i el logotip **Menorca Reserva de Biosfera**, la botiga especialitzada accepta comprometre’s a complir els compromisos sobre la promoció de la imatge de la marca:

|  |
| --- |
| L1 / Manté el distintiu de la seva pertinença a la marca (termini de 12 mesos per instal·lar-la des de la concessió) |
| L2 / En la seva promoció utilitza recursos de la marca Menorca Reserva de la Biosfera (termini de 12 mesos per instal·lar-la des de la concessió) |
| L3 / Està registrat a la pàgina web de la marca i manté les seves dades actualitzades |
| L4 / Disposa de materials editats per la renda bàsica a l'establiment que informen els clients sobre productes i serveis locals de la marca RB (agricultura, ramaderia, artesania, art, esdeveniments culturals, etc.) |
| L5/Assistir a les jornades que de forma específica pels usuaris de la Marca s’organitzin des de l’Agència Menorca Reserva de Biosfera. |

Així mateix, l'agència anima a complir el següent compromís recomanable sempre que sigui possible per promocionar la marca i el seu establiment:

|  |
| --- |
| L6 / Organitza i/o participa en esdeveniments de promoció relacionats amb la Reserva de Biosfera |
| Compromís de complir-lo en els pròxims 3 anys | Marcau amb una X aquesta casella si assumiu el compromís. |