**CATEGORIA 14**

**Oferta d’Activitats Turístiques**

**de Menorca**

|  |  |
| --- | --- |
| Nom de l'empresa: | Nom de l'activitat turística: |
|  |  |
| En cas de disposar-ne, núm. registre turístic: | |
|  | |
| Adreça de la seu de l'activitat: | |
|  | |
| Web de l'activitat turística: | Representant: |
|  |  |
| Telèfon: | Adreça de correu electrònic: |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Indicau (amb una X) quin tipus d'empresa constitueix l'objecte d'aquesta sol·licitud | |
|  | Agència de viatges |
|  | Mediador turístic |
|  | Central de reserves |
|  | Sala de festa |
|  | Sala de ball |
|  | Discoteca |
|  | Cafè concert |
|  | Centre turístic recreatiu, esportiu, cultural o lúdic |
|  | Organització d'esdeveniments esportius |
|  | Activitats de turisme actiu |
|  | Cotxes de lloguer sense conductor (*rent a car*) |
|  | Guies turístics |

|  |
| --- |
| INSTRUCCIONS PER EMPLENAR AQUESTA MEMÒRIA JUSTIFICATIVA |
| Aquesta memòria justificativa s'ha ideat per ajudar-vos a sol·licitar l'ús de la marca i el logotip **Menorca Reserva de Biosfera** de la manera més senzilla possible. Les memòries es presenten en un format que es pot emplenar amb qualsevol editor de text del mercat.  En la memòria trobareu tant els requisits obligatoris com els recomanables que ha de complir el bé, servei o producte que constitueix l'objecte de la sol·licitud d'ús de la marca de la categoria referida.  Cada requisit ve acompanyat de la informació següent:   * **Compliment del criteri**: En aquest apartat s'inclou alguna explicació extra per poder acabar d'entendre el que es demana amb el requisit a què fa referència. * **Justificació**: Aquest apartat indica la documentació o informació necessària per poder justificar el requisit a què fa referència. * En alguna ocasió us demanam una relació que pot tenir l'extensió que sigui necessària. * **Informació addicional:** En aquest apartat heu d'indicar si els documents justificatius que es demanen en l'apartat anterior, s'adjunten a la memòria. En cas afirmatiu, adjuntau-los com a annex i indicau el número de requisit a què fa referència, i en aquest apartat heu d'indicar que els adjuntau com a annex juntament amb el número que li heu assignat.   En cas que necessiteu comentar alguna cosa, podeu escriure el vostre comentari just després del quadre de requisit.  Alguns documents que us sol·licitam potser ja els heu presentat a algun òrgan oficial anteriorment, per la qual cosa us demanam que ens ho indiqueu. Després dels quadres de requisits, trobareu un paràgraf on heu de clicar si la documentació indicada ja l'heu presentada a algun departament oficial, a més d'indicar si us interessa que sol·licitem aquesta informació al departament corresponent. D'aquesta forma no haureu d'adjuntar la justificació d’aquest requisit.  Recordau que a l'hora de sol·licitar l'ús de la marca, només heu de complir un 20 % dels requisits recomanables, i comprometre-us a arribar a complir el 50 % durant els propers tres anys (fins a la renovació de l'ús de la marca). Per indicar quins requisits recomanables us comprometeu a complir al llarg dels propers tres anys, heu d'indicar-ho clicant sobre el quadre específic per a aquest menester.  Si teniu algun dubte, sempre podeu contactar amb nosaltres via correu electrònic a l'adreça [marca.biosfera@cime.es](mailto:marca.biosfera@cime.es), o bé telefonant a l'Agència Menorca Reserva de Biosfera al 971 35 62 51. |

Per poder sol·licitar l'ús de la marca i el logotip **Menorca Reserva de Biosfera**, l'activitat turística ha de complir els **11 requisits obligatoris** següents:

Compliment de Requisits Obligatoris

C / Activitats de l'empresa

|  |  |
| --- | --- |
| C2 / Ofereix activitats compatibles amb els objectius de la reserva de biosfera, el Pla d'Acció i la normativa de protecció del territori aplicable | |
| Compliment del criteri: | Les activitats ofertes són compatibles amb els objectius de la reserva de biosfera, el Pla d'Acció i la normativa de protecció del territori aplicable. |
| Justificació: | Llista de les activitats que s'ofereixen i breu resum de la seva compatibilitat amb els objectius específics del Pla d'Acció (2018-2025) (consultau el Pla), amb els pilars de la declaració (vegeu enllaç) o amb els Estatuts de l'Agència Menorca Reserva de Biosfera (consultau Estatuts) |
| Activitat 1 (compatibilitat ): |
| Activitat 2 (compatibilitat ): |
| … |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| C3 / En el cas de realitzar activitats en llocs sensibles (parc natural, espais de la Xarxa Natura 2000, reserves marines o altres espais protegits), es realitzen d'acord amb la normativa específica aplicable, s'apliquen les mesures correctores indicades per l'autoritat competent i es compta amb autorització expressa per fer-ho. | | |
| Compliment del criteri | Les activitats ofertes en llocs sensibles es duen a terme respectant la normativa aplicable actual, s'apliquen les mesures correctores indicades i es disposa de permís per realitzar-les. | |
| Justificació | Llista de les activitats que s'ofereixen en llocs sensibles amb l'organisme competent al qual se sol·licita permís per realitzar aquesta activitat. | |
| Activitat 1: Nom activitat / Organisme que autoritza / Data autorització / Autorització | |
| Activitat 2: Nom activitat / Organisme que autoritza / Data autorització / Autorització | |
| … | |
| En cas que l'autorització sigui donada pel CIM, indicau departament per sol·licitar la informació necessària: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| C4 / Part de les activitats ofertes estan basades en el coneixement de la reserva de biosfera de Menorca | |
| Compliment del criteri | Una part de les activitats ofertes serveixen per donar a conèixer la reserva de biosfera de Menorca |
| Justificació | Llista de les activitats que s'ofereixen per conèixer la reserva de biosfera i breu explicació sobre els aspectes que es difonen per donar a conèixer l’MRB als clients. |
| Activitat 1 (explicació sobre què es dona a conèixer de la RB): |
| Activitat 2 (explicació sobre què es dona a conèixer de la RB): |
| ... |

D / Millores en comportament ambiental / Gestió ambiental

|  |  |
| --- | --- |
| D5 / Realitza seguiment sobre el consum d'energia i aigua derivat de l'activitat pròpia de l'empresa (ja sigui del seu establiment o dels vehicles, embarcacions i altres mitjans utilitzats per a l'activitat) | |
| Compliment del criteri | S'ha d'indicar el seguiment del consum d'energia i aigua de les activitats turístiques de tot el darrer any |
| Justificació | Adjuntau document de seguiment del consum d'energia i aigua de les activitats turístiques de tot el darrer any. |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

|  |  |
| --- | --- |
| D6 / Empra mitjans de transport de baix requeriment energètic i/o adapta les activitats per reduir el consum energètic sempre que l'activitat ho permeti | |
| Compliment del criteri | Les activitats turístiques s'han de dur a terme amb el mínim consum energètic possible, sempre que la mateixa activitat ho permeti. En cas que sigui possible, s’han de prioritzar els mitjans de transport de baix requeriment energètic i/o adaptar l'activitat per reduir el consum energètic. |
| Justificació | Activitat 1: Mitjà de transport utilitzat / Mesura reductora del consum energètic |
| Activitat 2: Mitjà de transport utilitzat / Mesura reductora del consum energètic |
| ... |

|  |  |
| --- | --- |
| D7 / Té una política de compres verdes (equips, materials i/o productes). Prioritza materials reciclats, reutilitzables i/o reciclables | |
| Compliment del criteri | L'activitat turística ha de disposar d'una política de compres verdes on indicarà el procés de compres que utilitza donant prioritat a l'adquisició de materials reciclats, reutilitzables i/o reciclats. |
| Justificació | Adjuntau document de política de compres verdes que segueix l'activitat turística o descripció de les mesures preses. Adjuntau fotografies justificatives en cas que sigui possible. |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

OMPLIU ELS 4 REQUISITS SEGÜENTS ÚNICAMENT SI L'ACTIVITAT TURÍSTICA DISPOSA D'ESTABLIMENT FÍSIC, SI NO PASSAU AL REQUISIT E12 (REQUISITS RECOMANABLES)

|  |  |
| --- | --- |
| D8 / Disposa de protocol preventiu per detectar i solucionar errors en el funcionament de les instal·lacions (aigua, llum, climatització...) | |
| Compliment del criteri | L'activitat turística ha de disposar d'un protocol per detectar i solucionar errors en el funcionament de les instal·lacions (aigua, llum, climatització...) |
| Justificació | Cal adjuntar protocol preventiu d’errors en el funcionament de què disposa l'activitat turística. |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

|  |  |
| --- | --- |
| D9 / Adopta mesures per a l'estalvi d'energia: llums de baix consum, instal·lació d'interruptors temporitzats en zones de pas, cèl·lules d'il·luminació automàtica, aparells elèctrics d'alta eficiència (refrigeradors, congeladors, rentavaixelles, aires condicionats...), com a mínim amb etiqueta energètica A + | |
| Compliment del criteri | L'activitat turística ha d'adoptar mesures per a l'estalvi d'energia. |
| Justificació | Indicau llista de mesures per a l'estalvi d'energia. |
| Mesura 1 |
| Mesura 2 |
| ... |

|  |  |
| --- | --- |
| D10 / Disposa de dispositius d'estalvi d'aigua: aixetes monocomandament, filtres d'aire, cisternes de doble descàrrega o descàrrega interrompuda, etc. | |
| Compliment del criteri | L'activitat turística ha de disposar de dispositius d'estalvi d'aigua. |
| Justificació | Cal adjuntar la llista de mesures preses per l'activitat turística per estalviar aigua. |
| Mesura 1 |
| Mesura 2 |
| ... |

|  |  |
| --- | --- |
| D11 / Reciclatge de residus: Utilitza contenidors per a la recollida selectiva de cada tipus de residus, a disposició del personal per al seu adequat tractament. Realitza recollida selectiva de vidre, paper i cartó, envasos lleugers i matèria orgànica (sempre que el servei estigui implantat al municipi) | |
| Compliment del criteri | L'activitat turística ha de disposar de contenidors de recollida selectiva i encarregar-se de l’adequat tractament posterior. |
| Justificació | Adjuntau fotografies justificatives dels contenidors de reciclatge de residus. |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

Per poder sol·licitar l'ús de la marca i el logotip **Menorca Reserva de Biosfera**, algunes tipologies concretes d'empreses d'activitats turístiques han de complir a més **els requisits obligatoris específics** següents:

**Compliment de requisits obligatoris específics**

I / REQUISITS ESPECÍFICS APLICABLES NOMÉS PER A EMPRESES DE LLOGUER DE VEHICLES (AMB CONDUCTOR O SENSE)

|  |  |
| --- | --- |
| I1 / Mobilitat sostenible: l'empresa disposa com a mínim d'un 2 % dels seus vehicles elèctrics o híbrids (i almenys un vehicle d'aquestes tipologies) | |
| Compliment del criteri | L'empresa de lloguer de vehicles (amb conductor o sense) ha de prioritzar la utilització de vehicles elèctrics o híbrids. |
| Justificació | Cal indicar models de vehicles elèctrics o híbrids que té l'empresa de lloguer de vehicles (amb conductor o sense) a Menorca. A més, cal indicar el nombre global de vehicles d'aquesta tipologia de què disposa l'empresa. Adjuntau fotografia justificativa d'un d'aquests vehicles. |
| Model vehicle 1 |
| Model vehicle 2 |
| ... |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

Marcau amb una X en cas afirmatiu:

|  |  |
| --- | --- |
|  | Aquest requisit està recollit en el Pla de Modernització i Seguretat presentat al costat de la declaració responsable d'inici d'activitat turística (DRIAT) en el Departament d'Ordenació Turística del Consell Insular de Menorca, i sol·licit que aquest requisit sigui contrastat amb aquest departament. Segons indica l'article 125, punt 3, del Decret 20/2015, de 17 d'abril, de principis generals i directrius de coordinació en matèria turística |

|  |  |
| --- | --- |
|  | L'interessat ha informat sobre les dades de les flotes de vehicles, en compliment del que preveu la Llei de canvi climàtic, a la Conselleria de Territori, Energia i Mobilitat del Govern dels Illes Balears, i ha col·locat en un lloc visible dels vehicles els distintius exigits, segons indica la Resolució 5227 del BOIB 72 del 30 de maig de 2019. En virtut de l'anterior, podeu remetre al Consell Insular de Menorca la informació o autoritzar el CIM a sol·licitar-la a la Conselleria. |

J / REQUISITS ESPECÍFICS APLICABLES NOMÉS PER A EMPRESES D’ORGANITZACIÓ ESPORTIVA

|  |  |
| --- | --- |
| J1 / Residus: l'empresa aplica mesures efectives de reducció dels residus generats durant la celebració dels esdeveniments | |
| Compliment del criteri | L'empresa d'organització d'esdeveniments esportius aplica mesures efectives per a la reducció de residus generats durant la celebració de qualsevol esdeveniment que organitza a Menorca. |
| Justificació | Cal indicar les mesures que es prenen per assegurar aquesta reducció de residus generats durant la celebració dels esdeveniments organitzats. En cas de disposar d'un document descriptiu es pot adjuntar. |
| Mesura 1 |
| Mesura 2 |
| ... |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

|  |  |
| --- | --- |
| J2 / Residus: l'empresa separa almenys 4 fraccions de residus generats durant els esdeveniments (vidre, paper i cartó, envasos i resta). En cas que el municipi on se celebri l’esdeveniment disposi de recollida de matèria orgànica, també separa la matèria orgànica | |
| Compliment del criteri | L'empresa d'organització d'esdeveniments esportius ha de prioritzar la recollida selectiva dels residus entre els participants de l'esdeveniment, així com gestionar-los correctament a posteriori. |
| Justificació | Cal adjuntar fotografies justificatives dels contenidors de reciclatge de residus. En cas de disposar d'un document descriptiu, es pot adjuntar. |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

|  |  |
| --- | --- |
| J3 / Producte local: l'empresa incorpora producte local en els avituallaments i el promou en les activitats derivades de l'esdeveniment | |
| Compliment del criteri | L'empresa d'organització d'esdeveniments esportius ha de prioritzar la utilització de productes locals en els avituallaments i en les activitats derivades de l'esdeveniment organitzat. |
| Justificació | Llista dels productes locals que s'utilitzen en els avituallaments i, en cas que es duguin a terme, en les activitats derivades. Adjuntau fotografia de l'avituallament amb productes locals. |
| Producte local 1 |
| Producte local 2 |
| ... |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

|  |  |
| --- | --- |
| J4 / L'empresa promou les bones pràctiques ambientals durant la celebració dels esdeveniments esportius | |
| Compliment del criteri | L'empresa d'organització d'esdeveniments esportius ha de promoure les bones pràctiques entre tots els assistents a l'esdeveniment, tant entre participants com entre espectadors. |
| Justificació | Cal explicar les bones pràctiques ambientals que es duen a terme durant l'esdeveniment i il·lustrar-ho amb alguna fotografia. |
| Text explicatiu... |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

K / REQUISITS ESPECÍFICS APLICABLES NOMÉS PER A EMPRESES DE TRASLLATS COL·LECTIUS

|  |  |
| --- | --- |
| K1 / L'empresa disposa almenys d’un vehicle propulsat amb gas o elèctric | |
| Compliment del criteri | L'empresa de trasllats col·lectius ha de prioritzar la utilització de vehicles elèctrics o de gas. |
| Justificació | Cal indicar models de vehicles elèctrics o de gas que té de transport col·lectiu a Menorca. A més, cal indicar el nombre global de vehicles d'aquesta tipologia de què disposa l'empresa i adjuntar fotografia justificativa d'un d'aquests vehicles |
| Model vehicle 1 |
| Model vehicle 2 |
| ... |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

L / REQUISITS ESPECÍFICS APLICABLES NOMÉS PER A DISCOTEQUES, SALES DE CONCERTS, SALES DE BALL, CLUBS DE FESTA I CAFÈS CONCERT

|  |  |
| --- | --- |
| L1 / Té una política de reducció de l'ús de plàstic i prioritza els envasos reutilitzables | |
| Compliment del criteri | Les discoteques, sales de concerts, sales de ball, clubs de festes o cafès concert han de disposar d'una política de reducció de l'ús de plàstics i prioritzar els envasos reutilitzables. |
| Justificació | Adjuntau document de política de reducció de l'ús de plàstics de l'activitat turística. |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

Per poder sol·licitar inicialment l'ús de la marca i el logotip **Menorca Reserva de Biosfera**, l'activitat turística ha de complir **2 dels requisits recomanables**, a més de comprometre’s com a mínim a arribar a complir fins a 5 del total de requisits recomanables durant els 3 pròxims anys.

**Compliment de Requisits Recomanables**

I / Sistemes de qualitat ambiental

|  |  |
| --- | --- |
| E12 / Comptar amb una o diverses certificacions de qualitat/mediambientals (Q-Qualitat Turística, Travel Life, ISO 9001, ISO 14001, EMAS) o estar en clubs de producte que incorporin requisits de qualitat i/o ambientals | |
| Compliment del criteri | Cal indicar si l'activitat turística té una o diverses certificacions de qualitat/mediambientals. Les activitats turístiques que disposin de certificació ISO 14001 i/o EMAS obtenen directament el dret d'adhesió a la marca mentre el certificat sigui vigent, i sempre que compleixin el requisit C i els compromisos d'adhesió a la marca MRB. |
| Compromís de complir-lo en els pròxims 3 anys | Marcau amb una X aquesta casella si assumiu el compromís. |
| Justificació | Adjuntau còpia dels certificats concedits a l'activitat turística i que segueixen en vigor actualment. |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

F / Accessibilitat sostenible (en cas de disposar d'estacionament propi) i mobilitat sostenible

|  |  |
| --- | --- |
| F13 / Disposa d'aparcament per a bicicletes | |
| Compliment del criteri | Si l'activitat turística disposa d'estacionament propi per al públic visitant, ha de disposar d'aparcaments aptes per a bicicletes. |
| Compromís de complir-lo en els pròxims 3 anys | Marcau amb una X aquesta casella si assumiu el compromís. |
| Justificació | Adjuntau fotografies justificatives de l'aparcament per a bicicletes disponible a l'activitat turística a la propietat. |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| F14 / Disposa almenys d’un punt de càrrega per a vehicles elèctrics | | |
| Compliment del criteri | Si l'activitat turística disposa d'estacionament propi per al públic visitant, ha de disposar almenys d’un punt de càrrega per a vehicles elèctrics. | |
| Compromís de complir-lo en els pròxims 3 anys | | Marcau amb una X aquesta casella si assumiu el compromís. |
| Justificació | Adjuntau fotografies justificatives del/s punt/s de càrrega per a vehicles elèctrics. | |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. | |

G / Millores en comportament ambiental / Gestió ambiental

|  |  |
| --- | --- |
| G15 / Utilitza sistemes d'alta eficiència energètica i/o generació renovable en la climatització i la generació d'aigua calenta (energia solar fotovoltaica, solar tèrmica, biomassa, aerotèrmia, eòlica, geotèrmia, etc.) | |
| Compliment del criteri | L'activitat turística ha de disposar de sistemes d'alta eficiència energètica i/o generació renovable destinada a la climatització i la generació d'aigua calenta. |
| Compromís de complir-lo en els pròxims 3 anys | Marcau amb una X aquesta casella si assumiu el compromís. |
| Justificació | Indicau llistat de sistemes d'alta eficiència energètica i/o generació renovable de què disposa l'activitat turística. |
| Sistema 1 |
| Sistema 2 |
| ... |

OMPLIU ELS 5 REQUISITS SEGÜENTS ÚNICAMENT SI DISPOSAU D'ESTABLIMENT FÍSIC. SI NO, PASSAU A LA PREGUNTA H21

|  |  |
| --- | --- |
| G16 / Adopta mesures per a la reducció de la contaminació lumínica: reducció de la il·luminació exterior, llums solars, temporitzadors, sensors de moviment a l'exterior, etc. | |
| Compliment del criteri | L'activitat turística ha de prendre mesures per a la reducció de la contaminació lumínica a les instal·lacions. |
| Compromís de complir-lo en els pròxims 3 anys | Marcau amb una X aquesta casella si assumiu el compromís. |
| Justificació | Indicau llistat de mesures per reduir la contaminació lumínica de l'activitat turística. |
| Mesura 1 |
| Mesura 2 |
| ... |

|  |  |
| --- | --- |
| G17/ Aquells establiments aïllats, disposen d'un dispositiu per a l'emmagatzematge d'aigua de pluja i la seva posterior reutilització | |
| Compliment del criteri | Si l'activitat turística no es troba connectada al sistema d'aigües municipal, ha de disposar d'un dispositiu per a emmagatzemar l'aigua de pluja i el seu posterior aprofitament. |
| Compromís de complir-lo en els pròxims 3 anys | Marcau amb una X aquesta casella si assumiu el compromís. |
| Justificació | Adjuntar fotografies justificatives del sistema d'emmagatzematge de pluja. |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

|  |  |
| --- | --- |
| G18 / Si disposa de jardí a l'establiment, utilitza espècies autòctones i aplica mesures per reduir el consum d'aigua: sistemes de reg de baix consum (degoteig, exsudació, etc.), temporitzadors, lapil·li, etc. | |
| Compliment del criteri | Si l'activitat turística disposa de jardí a la propietat, té espècies autòctones i aplica mesures per reduir el consum d'aigua. |
| Compromís de complir-lo en els pròxims 3 anys | Marcau amb una X aquesta casella si assumiu el compromís. |
| Justificació | Adjuntau fotografies justificatives del jardí i la mesura que es pren per reduir el consum d'aigua per regar. |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

|  |  |
| --- | --- |
| G19 / Té una política de reducció de paper utilitzant suports electrònics (enviament confirmació i factures a correus electrònics...) | |
| Compliment del criteri | L'activitat turística disposa d'una política per a la reducció de l’ús de paper en els seus processos habituals. |
| Compromís de complir-lo en els pròxims 3 anys | Marcau amb una X aquesta casella si assumiu el compromís. |
| Justificació | Adjuntau política de reducció de paper. |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

|  |  |
| --- | --- |
| G20 / Utilitza productes de neteja biodegradables/ecològics | |
| Compliment del criteri | L'activitat turística prioritza la utilització de productes de neteja biodegradables/ecològics. |
| Compromís de complir-lo en els pròxims 3 anys | Marcau amb una X aquesta casella si assumiu el compromís. |
| Justificació | Indicau llista de productes biodegradables/ecològics i adjuntau una foto general dels productes. |
| Producte 1 |
| Producte 2 |
| ... |
| Justificació | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

H / Suport al desenvolupament local

|  |  |
| --- | --- |
| H21 / Ofereix servei almenys 9 mesos a l'any, llevat de les activitats que per dur-les a terme estiguin condicionades per la normativa pròpia (submarinisme, nàutic, caiac...), que poden oferir els seus serveis en un període menor degudament justificat | |
| Compliment del criteri | L'activitat turística ofereix els serveis durant almenys 9 mesos a l'any, excepte les activitats que no poden oferir els seus serveis com a mínim durant 9 mesos a causa de normativa especifica del seu camp. |
| Compromís de complir-lo en els pròxims 3 anys | Marcau amb una X aquesta casella si assumiu el compromís. |
| Justificació | Cal indicar des de quina data a quina data es presta l'activitat turística. En el cas d’activitats que a causa de la normativa aplicable a la seva activitat no poden desenvolupar-la com a mínim 9 mesos a l'any, cal indicar a quina normativa estan supeditades. |
| El servei de visita es presta del \_\_\_\_ (dia) de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (mes) a \_\_\_\_\_\_ (dia) de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (mes). |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

|  |  |
| --- | --- |
| H22 / Consumir productes i serveis de cultura (música, arts escènciques, pintua) d’artistes amb seu social ubicada a Menorca. | |
| Compliment del criteri | L'activitat turística consumeix en la seva activitat productes i serveis de cultura d’artistes amb seu social ubicada a Menorca. |
| Compromís de complir-lo en els pròxims 3 anys | Marcau amb una X aquesta casella si assumiu el compromís. |
| Justificació | Cal explicar quin tipus de cultura ha consumit o preten consumir l’empresa. |
|  |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

|  |  |
| --- | --- |
| H23 / Disposa d’informació a la pàgina web i als fulletons informatius en català. | |
| Compliment del criteri | L'activitat turística ofereix informació de la seva activitat en català. |
| Compromís de complir-lo en els pròxims 3 anys | Marcau amb una X aquesta casella si assumiu el compromís. |
| Justificació | Adjuntar còpia del material o indicar l’enllaç al portal informatiu |
|  |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

Un cop concedit l'ús de la marca i el logotip **Menorca Reserva de Biosfera**, l'activitat turística accepta comprometre’s a complir els compromisos sobre la promoció de la imatge de la marca:

|  |
| --- |
| N1 / Manté el distintiu de la seva pertinença a la marca (termini de 12 mesos per instal·lar-la des de la concessió) |
| N2 / En la seva promoció utilitza recursos de la marca Menorca Reserva de la Biosfera (termini de 12 mesos per instal·lar-la des de la concessió) |
| N3 / Està registrat a la pàgina web de la marca i manté les seves dades actualitzades |
| N4 / Disposa de materials editats per la renda bàsica a l'establiment que informen els clients sobre productes i serveis locals de la marca RB (agricultura, ramaderia, artesania, art, esdeveniments culturals, etc.) |
| N5/ Assistir a les sessions formatives que de forma específica pels usuaris de la Marca organitzi l’Agència Menorca Reserva de Biosfera. |

Així mateix, l'agència anima a complir el següent compromís recomanable sempre que sigui possible per promocionar la marca i el seu establiment:

|  |  |
| --- | --- |
| N5 / Organitza i/o participa en esdeveniments de promoció relacionats amb la Reserva de Biosfera | |
| Compromís de complir-lo en els pròxims 3 anys | Marcau amb una X aquesta casella si assumiu el compromís. |