



Requisits per a l'obtenció de la marca **Menorca Reserva de Biosfera**

Categoria 14: OFERTA D'ACTIVITATS TURÍSTIQUES DE MENORCA

A	Poden sol·licitar l'adhesió a la marca Menorca Reserva de Biosfera (MRB) les empreses d'oferta turística de les categories següents:
	AGÈNCIA DE VIATGES
	MEDIADOR TURÍSTIC
	CENTRALS DE RESERVA
	SALES DE FESTA
	SALES DE BALL
	DISCOTEQUES
	CAFÈS CONCERT
	CENTRES TURÍSTICS RECREATIUS, ESPORTIUS, CULTURALS I LÚDICS
	ORGANITZACIÓ D'ESDEVENIMENTS ESPORTIUS
	ACTIVITATS DE TURISME ACTIU
	COTXES DE LLOGUER SENSE CONDUCTOR (<i>rent a car</i>)
	GUIES TURÍSTICS
	ACTIVITATS NÀUTIQUES
	COTXES DE LLOGUER AMB CONDUCTOR

TRASLLATS COL·LECTIUS (COMPANYIES D'AUTOBUSOS)

NÚM.	REQUISITS	DIAGNÒSTIC	
		OBLIGATORI	RECOMANAT
B	Sol·licitud d'adhesió a la marca Menorca Reserva de Biosfera (MRB)		
1	Presentació de la sol·licitud d'adhesió a la marca (annex I)	X	

REQUISITS OBLIGATORIS

REQUISITS OBLIGATORIS			
C	Activitats de l'empresa		
2	Ofereix activitats compatibles amb els objectius de la reserva de biosfera, el Pla d'Acció i la normativa de protecció del territori aplicable.	X	
3	En el cas de realitzar activitats en llocs sensibles (parc natural, espais de la Xarxa Natura 2000, reserves marines o altres espais protegits) es duen a terme d'acord amb la normativa específica aplicable, s'apliquen les mesures correctores indicades per l'autoritat competent i es disposa d'autorització expressa.	X	
4	Part de les activitats ofertes es basen en el coneixement de la reserva de biosfera de Menorca.	X	
D	Millores en comportament ambiental / Gestió ambiental		
5	Realitza un seguiment sobre el consum d'energia i aigua derivat de l'activitat pròpia de l'empresa (ja sigui del seu establiment o dels vehicles, embarcacions i altres mitjans utilitzats per a l'activitat).	X	
6	Utilitza mitjans de transport de baix requeriment energètic o adapta les activitats per reduir el consum energètic sempre que l'activitat ho permeti.	X	
7	Té una política de compres verdes (equips, materials i productes). Prioritza materials reciclats, reutilitzables o reciclables.	X	
SI DISPOSA D'ESTABLIMENT O INSTAL·LACIONS PER AL PÚBLIC (P. E. OFICINES, VESTIDORS...):			
8	Disposa de protocol preventiu per detectar i solucionar fallades en el funcionament de les instal·lacions (aigua, il·luminació, climatització).	X	
9	Adopta mesures per a l'estalvi d'energia: llums de baix consum, instal·lació d'interruptors temporitzats en zones de pas, cèl·lules d'il·luminació automàtica, aparells elèctrics d'alta eficiència (refrigeradors, aires condicionats...) com a mínim amb etiqueta energètica A+.	X	
10	Disposa de dispositius d'estalvi d'aigua: aixetes monocomandament, filtres d'aire, cisternes de doble descàrrega o descàrrega interrompuda, etc.	X	
11	Reciclatge de residus: utilitza contenidors per a la recollida selectiva de cada tipus de residu, a la disposició del personal per al seu adequat tractament. Realitza recollida selectiva de vidre, paper i cartó, envasos lleugers i matèria orgànica (sempre que el servei estigui implantat en el municipi).	X	

REQUISITS RECOMANABLES A TOTES LES EMPRESES D'AQUESTA CATEGORIA

REQUISITS RECOMANABLES A TOTES LES EMPRESES D'AQUESTA CATEGORIA			
E	Sistemes de qualitat ambiental		
12	Compta amb una o diverses certificacions de qualitat/mediambientals (Q-Qualitat Turística, Travel Life, ISO 9001, ISO 14001, EMMAS) o està en clubs de producte que incorporen requisits de qualitat i/o ambientals. <i>Els establiments que disposin de certificació ISO 14001 o/i EMMAS obtenen directament el dret d'adhesió a la marca mentre el certificat sigui vigent, i sempre que compleixin el requisit C, i els compromisos d'adhesió a la marca MRB.</i>		X

F	Accessibilitat sostenible (en cas de disposar de pàrquing propi) i mobilitat sostenible	
13	Disposa d'aparcament per a bicicletes.	X
14	Disposa d'almenys un punt de càrrega per a vehicles elèctrics.	X
G	Milliores en comportament ambiental / Gestió ambiental	
15	Utilitza sistemes d'alta eficiència energètica o generació renovable en la climatització i la generació d'aigua calenta (energia solar fotovoltaica, solar tèrmica, biomassa, aerotèrmia, eòlica, geotèrmia, etc.).	X
SI DISPOSA D'ESTABLIMENT O INSTAL·LACIONS PER AL PÚBLIC (P. E. OFICINES, VESTIDORS...):		
16	Adopta mesures per a la reducció de la contaminació lumínica: reducció de la il·luminació exterior, llums solars, temporitzadors, sensors de moviment a l'exterior, etc.	X
17	En el cas d'establiments aïllats, es disposa d'un dispositiu per a l'emmagatzematge d'aigua de pluja i la seva posterior reutilització.	X
18	Si disposa de jardí a l'establiment, utilitza espècies autòctones i aplica mesures per reduir el consum d'aigua: sistemes de reg de baix consum (degoteig, exsudació, etc.), temporitzadors, lapil·li, etc.	X
19	Té una política de reducció de paper utilitzant suports electrònics (enviament confirmació i factures per correu electrònic...).	X
20	Utilitza productes de neteja biodegradables/ecològics.	X
H	Suport al desenvolupament local	
21	Ofereix servei almenys 9 mesos a l'any, excepte les activitats la realització de les quals estigui condicionada per la normativa pròpia (submarinisme, nàutic, caiac...), que poden oferir els seus serveis en un període menor degudament justificat,	X
22	Consumeix productes i serveis de cultura (música, arts escèniques, pintura) d'artistes amb seu social ubicada a Menorca.	X
23	Disposa d'informació en català a la pàgina web i als fullets informatius.	X
REQUISITS OBLIGATORIS SOLS APLICABLES A TIPOLOGIES D'EMPRESES CONCRETES		
I	REQUISITS ESPECÍFICS APLICABLES SOLAMENT A EMPRESES DE LLOGUER DE VEHICLES (AMB CONDUCTOR O SENSE)	
I1	Mobilitat sostenible: l'empresa disposa almenys d'un 2 % dels seus vehicles elèctrics o híbrids (i com a mínim un vehicle d'aquests tipus).	X
J	REQUISITS ESPECÍFICS APLICABLES SOLAMENT A EMPRESES D'ORGANITZACIÓ D'ESDEVENIMENTS ESPORTIUS	
J1	Residus: l'empresa aplica mesures efectives de reducció dels residus generats durant la celebració dels esdeveniments.	X
J2	Residus: l'empresa separa almenys 4 fraccions de residus generats durant els esdeveniments (vidre, paper i cartó, envasos i resta). En cas que el municipi on se celebri disposi de recollida de matèria orgànica, també se separa la matèria orgànica.	X
J3	Producte local: l'empresa incorpora producte local en els avituallaments i el promou en les activitats derivades de l'esdeveniment.	X
J4	L'empresa promou les bones pràctiques ambientals durant la celebració dels esdeveniments esportius.	X
K	REQUISITS ESPECÍFICS APLICABLES SOLAMENT A EMPRESES DE TRASLLATS COL·LECTIUS	
K1	L'empresa disposa d'almenys un vehicle propulsat amb gas o elèctric.	X

L	REQUISITS ESPECÍFICS APLICABLES SOLAMENT A DISCOTEQUES, SALES DE CONCERTS, SALES DE BALL, CLUBS DE FESTA I CAFÈS CONCERT	
L1	Té una política de reducció de l'ús de plàstic prioritant els envasos reutilitzables.	X

Una vegada aprovada l'adhesió a la marca, es comprometen a complir també els següents punts mentre duri la seva permanència:

COMPROMISOS OBLIGATORIS		
N	Imatge de la marca Menorca Reserva de Biosfera	
N1	Manté el distintiu de la seva pertinença a la marca (termini de 12 mesos per instal·lar-la des de la concessió).	X
N2	En la seva promoció utilitza el recurs de la marca Menorca Reserva de Biosfera (termini de 12 mesos per instal·lar-la des de la concessió).	X
N3	Està registrat a la pàgina web de la marca i hi manté les seves dades actualitzades.	X
N4	Disposa de materials editats per l'RB a l'establiment que informen els clients sobre productes i serveis locals de la marca MRB (agricultura, ramaderia, artesanía, art, actes culturals, etc.).	X
N5	Assiteix a les sessions formatives que de forma específica organitza l'Agència Menorca Reserva de Biosfera per als usuaris de la marca.	X
COMPROMISOS RECOMANABLES		
N5	Organitza o participa en esdeveniments de promoció relacionats amb l'RB.	X

Requisits: 23 + específics

11 OBLIGATORIS

12 RECOMANABLES

Per adherir-se a la marca MRB han de complir 13 requisits, 11 D'OBLIGATORIS i 2 DE RECOMANABLES (20 %), i presentar un pla d'acció per complir un 50 % dels recomanables (5 requisits) en 3 anys.