**CATEGORIA 11**

**Alojamientos**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre Alojamiento: | Nº Registro Turístico: |
|  |
| Dirección del Alojamiento: |
|  |
|  |
| Representante: |
|  |
| Teléfono: | Correo electrónico: |
|  |  |

|  |
| --- |
| Indicar (con una “X”) qué tipo de empresa es objeto de esta solicitud: |
|  | Hotel |
|  | Hotel-apartamento |
|  | Apartamento Turístico |
|  | Agroturismo |
|  | Turismo de Interior |
|  | Hotel Rural |
|  | Hospedería |
|  | Viviendas objeto de comercialización de estancias turísticas |
|  | Campamentos Turísticos (Campings) |
|  | Campamentos Juveniles |
|  | Albergues Juveniles |
|  | Casas de Colonias |

|  |
| --- |
| INSTRUCCIONES PARA RELLENAR ESTA MEMORIA JUSTIFICATIVA |
| Esta memoria justificativa se ha ideado para ayudarte a solicitar el uso de la marca y logotipo **“Menorca Reserva de Biosfera”** de la forma más sencilla posible. Las memorias se presentan en formato para que sea rellenado con cualquier editor de texto del mercado.En la memoria se encontrarás tanto los requisitos obligatorios como recomendables que debe cumplir el bien, servicio o producto objeto de solicitud de uso de la marca de la categoría referida.En cada requisito viene acompañado por la siguiente información:**Cumplimiento del criterio:** En este apartado se incluye alguna explicación extra para acabar de entender lo que se solicita con el requisito al que hace referencia.**Justificación:** Este apartado indica la documentación o información que se necesita para poder justificar el requisito al que hace referencia.En ocasiones, os pediremos un listado que podrás hacer tan largo como necesites.**Información adicional:** En este apartado deberas indicar si los documentos justificativos que te solicitamos en el apartado anterior, los adjuntas a esta memoria. En caso afirmativo, te pedimos que los adjuntes como anexo indicando el número de requisito al que hace referencia, y en este apartado indicar que los adjuntas como anexo junto al número que le has asignado. En caso que necesites comentarnos algo más, lo puedes escribir justo después del cuadro de requisito.Algunos documentos que os solicitamos ya los habrás presentado a algún órgano oficial con anterioridad, y es por ello que te pediremos que nos lo indiques. Después de los cuadros de requisitos, encontrarás un párrafo donde deberás clicar si la documentación indicada ya ha sido presentada a algún departamento oficial además de indicar si os interesa que solicitemos esta información al departamento correspondiente; de esta forma no deberás adjuntar justificación alguna a dicho requisito.Recuerda que a la hora de solicitar el uso de la marca, solo deberás cumplir un 30% de los requisitos recomendables, y comprometerte a llegar a cumplir un el 50% durante los próximos 3 años (hasta la renovación del uso de la marca). Para indicar qué requisitos recomendables te comprometes a cumplir a lo largo de los próximos tres años, deberás indicarlo clicando sobre el cuadro especifico para este menester. Si tenéis alguna duda, siempre podéis contactar con nosotros vía el email marca.biosfera@cime.es o llamando la Agencia Menorca Reserva de Biosfera 971 35 62 51 |

Para poder solicitar el uso de la marca y logotipo **“Menorca Reserva de Biosfera”,**el alojamiento debe cumplir con los siguientes  **requisitos obligatorios:**

Complimiento de Requisitos Obligatorios

|  |
| --- |
| C3 / Tiene una política de compras verdes en el suministro y los servicios que adquiere. |
| Complimiento del criterio |  |
| Justificación | Criterios de compras en cuanto a la sostenibilidad de suministros y servicios |
| Información adicional |  |

|  |
| --- |
| C4 Realiza el control periódico de consumo, dispone de protocolo preventivo para detectar fallos y adopta medidas concretas de ahorro de energía (gestión, equipamientos, prevención..) con objetivos de reducción medibles durante la vigencia de la Marca. |
| Complimiento del criterio |  |
| Justificación | ... Explicacion de las medidas de ahorro de energia aplicadas y el sistema que dispone para su control periódico |
| Información adicional |  |

|  |
| --- |
| C5 Realiza el control periódico de consumo, dispone de protocolo preventivo para detectar fugas y adopta medidas concretas para el ahorro de agua (gestión equipamientos, prevención..) con objetivos medibles durante la vigencia de la Marca. En todo caso no se puede sobrepasar el limite establecido en el Plan Hidrológico de Baleares de 250 l por persona y dia. |
| Complimiento del criterio |  |
| Justificación | ... Explicacion de las medidas de ahorro de energia aplicadas y el sistema que dispone para su control periódico |
| Información adicional |  |

|  |
| --- |
| C6 Utiliza contenedores para la recojida selectiva de cada tipo de residuos a disposición del personal y de los clientes, y gestiona adecuadamente los residuos especiales y peligrosos a través de un gestor autorizado |
| Complimiento del criterio |  |
| Justificación | ... Explicación de la gestión de los residuos que se llevarà a termino en es establecimiento. |
| Información adicional |  |

|  |
| --- |
| D7 Se toman medidas contra el desperdicio alimentario en los servicios de desayuno, bar o restaurante. |
| Complimiento del criterio |  |
| Justificación | ... Explicación de las medidas aplicadas |
| Información adicional |  |

|  |
| --- |
| D8 No usa plásticos de un solo uso, ni en las habitaciones ni en los servicios comunes y la restauración. |
| Complimiento del criterio |  |
| Justificación | ... |
| Información adicional |  |

|  |
| --- |
| D9 Dispone de material informativo y facilita información sobre las buenas prácticas para hacer compatible el disfrute de los clientes con la preservación del entorno. |
| Complimiento del criterio |  |
| Justificación | Explicación de la información que se da a los cientes  |
| Información adicional |  |

|  |
| --- |
| D10 Si dispone de jardín, se evita el uso de plantas exóticas invasoras y de potencial invasor. Se minimiza el uso de plantas con alto consumo hídrico como serian los cespets |
| Complimiento del criterio |  |
| Justificación | ... Relación de especies de las que esta compuesto el jardin |
| Información adicional |  |

|  |
| --- |
| D11 Si dispone de piscina, se aplican medidas concretas para prevenir la pèrdida de agua por evaporación y en su mantenimiento. |
| Complimiento del criterio |  |
| Justificación | ... Medidas aplicadas  |
| Información adicional |  |

|  |
| --- |
| D12 La empresa garantiza un entorno laboral sin discriminación de genero, origen, religión, edat.. En el caso de las empresas obligadas por la ley 3/2007 de igualdad efectiva de mujeres y hombres, se tiene que disponer del plan de igualdad exigido. |
| Complimiento del criterio |  |
| Justificación | ... Explicació de com es garanteix l’entorn laboral sense discriminacions de gènere |
| Información adicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

|  |
| --- |
| D13 En caso de ofrecer servicio de restauración a los clientes, utiliza de forma significativa (>5%) un mínimo de productos producidos y elaborados en Menorca. |
| Complimiento del criterio |  |
| Justificación | ... Relacion de productos autóctonos y % en el total que se consume |
| Información adicional |  |

|  |
| --- |
| D14 La información que se pone a disposición de los clientes (web, cartas restaurantes..) es accesible para todo tipo de público y disponible como mínimo en las dos lenguas cooficiales de Menorca. |
| Complimiento del criterio |  |
| Justificación |  |
| ...  |
| Complimiento del criterio | . |

|  |
| --- |
| D15 Preserva, integra y valoriza el patrimonio histórico y artístico local y el desarrollo comunitario: preserva el patrimonio histórico del edificio si tiene, da soporte a los artistas y artesanos locales y organiza, participa o colabora como mínimo en un proyecto social o cultural |
| Complimiento del criterio |  |
| Justificación | ... Explicación de la relación del establecimiento con el patrimonio local |
| Información adicional |  |

Per poder solicitar inicialmente el uso de la marca y el logotipo **Menorca Reserva de Biosfera**, el alojamiento tiene que cumplir el 30% de los requisitos recomendables al inicio y llegar hasta el 50% del total de requisitos recomendables durante los próximos 3 años.

**Cumplimento de Requisitos Recomendables**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  |  |   |  |   |
|  |  |   |  |   |

|  |
| --- |
| R16 / Cuenta con uno o más certificados de calidad (Q-Qualitat Turística, Travel Life, ISO 9001, ISO 14001, EMAS). |
| Cumplimiento del criterio |  |
| Compromiso de cumplirlo en los proximos 3 años |  |
| Justificación | Copia certificados en vigor. |
| Información adicional |  |

|  |
| --- |
| R17 / Utilitza de forma significativa sistema de alta eficiencia energética o de generación renovable. |
| Cumplimiento del criterio |  |
| Compromiso de cumplirlo en los proximos 3 años |  |
| Justificación |  |
| Información adicional |  |

|  |
| --- |
| R18 / Adopta medidas para reducir la contaminación lumínica más allá del cumplimiento del reglamento de cielo nocturno |
| Cumplimiento del criterio |  |
| Compromiso de cumplirlo en los proximos 3 años |  |
| Justificación |  |
| Información adicional |  |

|  |
| --- |
| R19 / Utiliza productos de limpieza respetuosos con el medio ambiente |
| Cumplimiento del criterio |  |
| Compromiso de cumplirlo en los proximos 3 años |  |
| Justificación | Relació de productes utilitzats |
| Información adicional |  |

|  |
| --- |
| R20 / Aplica medidas concretas de reducción de plásticos más allá del cumplimiento de la normativa en materia de residuos |
| Cumplimiento del criterio |  |
| Compromiso de cumplirlo en los proximos 3 años |  |
| Justificación | Relació mesures concretes |
| Información adicional |  |

|  |
| --- |
| R21 / Cuenta con un dispositivo para el almacenaje de agua de lluvia y su posterior reutilización |
| Cumplimiento del criterio |  |
| Compromiso de cumplirlo en los proximos 3 años |  |
| Justificación |  |
| Información adicional |  |

|  |
| --- |
| R22 / Aplica medidas para la movilidad asociada a los trabajadores y fomenta su transporte colectivo. |
| Cumplimiento del criterio |  |
| Compromiso de cumplirlo en los proximos 3 años |  |
| Justificación | Relació de mesures |
| Información adicional |  |

|  |
| --- |
| R23 / Aplica medidas para reducir la movilidad motorizada asociada a los clientes (fomento transporte colectivo, aparcamiento bicicletas, punto de recarga para vehiculo eléctrico, etc..) |
| Cumplimiento del criterio |  |
| Compromiso de cumplirlo en los proximos 3 años |  |
| Justificación | Relació de mesures |
| Información adicional |  |

|  |
| --- |
| R24 / En la carta de restauración aplica recetas con criterios nutricionales para las cuales se usen productos locales con certificado de cualidad (ecológico, bienestar animal..) |
| Cumplimiento del criterio |  |
| Compromiso de cumplirlo en los proximos 3 años |  |
| Justificación |  |
| Información adicional |  |

|  |
| --- |
| R25 / En caso de tener jardín, utiliza técnicas para minimizar el uso de fitosanitarios en el control de plagas y enfermedades. |
| Cumplimiento del criterio |  |
| Compromiso de cumplirlo en los proximos 3 años |  |
| Justificación | Relació de tècniques aplicades |
| Información adicional |  |

|  |
| --- |
| R26 / En caso de tener jardín, no usa especies de alto requerimiento hídrico. |
| Cumplimiento del criterio |  |
| Compromiso de cumplirlo en los proximos 3 años |  |
| Justificación | Relació d’espècies utilitzades al jardí |
| Información adicional |  |

|  |
| --- |
| R27 / contracta personal con riesgo de exclusión social. |
| Cumplimiento del criterio |  |
| Compromiso de cumplirlo en los proximos 3 años |  |
| Justificación |  |
| Información adicional |  |

|  |
| --- |
| R28 / Colabora o contracta servicios con otras empresas que usen la marca Menorca Reserva de Biosfera |
| Cumplimiento del criterio |  |
| Compromiso de cumplirlo en los proximos 3 años |  |
| Justificación | Relació d’empreses amb que es relaciona l’establiment |
| Información adicional |  |

|  |
| --- |
| R29 / Organiza, participa o colabora en proyectos enfocados a la innovación y transferencia de conocimiento en materia de sostenibilidad. |
| Cumplimiento del criterio |  |
| Compromiso de cumplirlo en los proximos 3 años |  |
| Justificación |  |
| Información adicional |  |

|  |
| --- |
| R30 / Organiza o participa en eventos de promoción relacionados con Menora Resera de Biosfera. |
| Cumplimiento del criterio |  |
| Compromiso de cumplirlo en los proximos 3 años |  |
| Justificación |  |
| Información adicional |  |

|  |
| --- |
| R31 / Implantación voluntaria de planes de igualdad en materia de genero en el caso de empresas no obligadas por la legislación. |
| Cumplimiento del criterio |  |
| Compromiso de cumplirlo en los proximos 3 años |  |
| Justificación |  |
| Información adicional |  |

|  |
| --- |
| R32 / Consume productos de cultura con sede en la reserva de biosfera (pintura, artes escenicas, entretenimento, musica...). |
| Cumplimiento del criterio |  |
| Compromiso de cumplirlo en los proximos 3 años |  |
| Justificación |  |
| Información adicional |  |

Marcau amb una X en cas afirmatiu:

Una vez concedido el uso de la marca y logotipo **“Menorca Reserva de Biosfera”,**la empresa acepta comprometerse a cumplir con los siguientes compromisos sobre la promoción de la imagen de la Marca:

|  |
| --- |
| N1/ Mantiene el distintivo de su pertenencia a la Marca. Plazo de 12 meses para instalarla desde la concesión |
| N2/ En su promoción utiliza recurso de la marca Menorca Reserva de la Biosfera. Plazo de 12 meses para instalarla desde la concesión |
| N3/ Dispone de materiales editados por la RB en el establecimiento informando a los clientes sobre productos y servicios locales de la Marca RB (agricultura, ganadería, artesanía, arte, eventos culturales, etc.) |
| N4/Asistir a las jornadas formativas que de forma específica para los usuarios de la Marca organice la Agéncia Menorca Reserva de Biosfera. |
| J5/ Colabora con la Agencia Menorca Reserva de Biosfera durante las posibles visitas y auditorias que se realicen en el periodo de certificación |