**CATEGORIA 11**

**Oferta d’allotjaments de Menorca**

|  |  |
| --- | --- |
| Nom allotjament: | Núm. registre turístic: |
|  |
| Adreça de l'allotjament: |
|  |
|  |
| Representant: |
|  |
| Telèfon: | Adreça de correu electrònic: |
|  |  |
| Codi Cadastral de l’establiment: |  |

|  |
| --- |
| Indicar (amb una “X”) quin tipus d'empresa és objecte d'aquesta sol·licitud: |
|  | Hotel |
|  | Hotel apartament |
|  | Apartament turístic |
|  | Agroturisme |
|  | Turisme d'interior |
|  | Hotel rural |
|  | Hostatgeria |
|  | Habitatge objecte de comercialització d'estades turístiques |
|  | Campament turístic (càmping) |
|  | Campament juvenil |
|  | Alberg juvenil |
|  | Casa de colònies |

|  |
| --- |
| INSTRUCCIONS PER EMPLENAR AQUESTA MEMÒRIA JUSTIFICATIVA |
| Aquesta memòria justificativa s'ha ideat per ajudar-vos a sol·licitar l'ús de la marca i el logotip **Menorca Reserva de Biosfera** de la manera més senzilla possible. Les memòries es presenten en un format que es pot emplenar amb qualsevol editor de text del mercat.En la memòria trobareu tant els requisits obligatoris com els recomanables que ha de complir el bé, servei o producte que constitueix l'objecte de la sol·licitud d'ús de la marca de la categoria referida.Cada requisit ve acompanyat de la informació següent:* **Compliment del criteri**: En aquest apartat s'inclou alguna explicació extra per poder acabar d'entendre el que es demana amb el requisit a què fa referència.
* **Justificació**: Aquest apartat indica la documentació o informació necessària per poder justificar el requisit a què fa referència.
* En alguna ocasió us demanam una relació que pot tenir l'extensió que sigui necessària.
* **Informació addicional:** En aquest apartat heu d'indicar si els documents justificatius que es demanen en l'apartat anterior, s'adjunten a la memòria. En cas afirmatiu, adjuntau-los com a annex i indicau el número de requisit a què fa referència, i en aquest apartat heu d'indicar que els adjuntau com a annex juntament amb el número que li heu assignat.

En cas que necessiteu comentar alguna cosa, podeu escriure el vostre comentari just després del quadre de requisit.Alguns documents que us sol·licitam potser ja els heu presentat a algun òrgan oficial anteriorment, per la qual cosa us demanam que ens ho indiqueu. Després dels quadres de requisits, trobareu un paràgraf on heu de clicar si la documentació indicada ja l'heu presentada a algun departament oficial, a més d'indicar si us interessa que sol·licitem aquesta informació al departament corresponent. D'aquesta forma no haureu d'adjuntar la justificació d’aquest requisit.Recordau que a l'hora de sol·licitar l'ús de la marca, només heu de complir un 30 % dels requisits recomanables, i comprometre-us a arribar a complir el 50 % durant els propers tres anys (fins a la renovació de l'ús de la marca). Per indicar quins requisits recomanables us comprometeu a complir al llarg dels propers tres anys, heu d'indicar-ho clicant sobre el quadre específic per a aquest menester.Si teniu algun dubte, sempre podeu contactar amb nosaltres via correu electrònic a l'adreça marca.biosfera@cime.es, o bé telefonant a l'Agència Menorca Reserva de Biosfera al 971 35 62 51. |

Per poder sol·licitar l'ús de la marca i el logotip **Menorca Reserva de Biosfera**, l'allotjament ha de complir els  **requisits obligatoris següents:**

Compliment de Requisits Obligatoris

|  |
| --- |
| C3 / Té una política de compres verdes en els subministraments i serveis que adquireix. |
| Compliment del criteri |  |
| Justificació | Criteris on s’indiqui la política de compres quant a sostenibilitat dels subministres i serveis |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

Marcau amb una X en cas afirmatiu:

|  |  |
| --- | --- |
|  | Aquest requisit ja ha estat comprovat per Ordenació Turística del Consell Insular de Menorca, i sol·licit que aquest requisit sigui contrastat amb aquest departament.Allotjament tipus hotel i altres (\*): Criteri 208C, 227 i 228 de l'annex 2 del Decret 20/2015, de 17 d'abril, de principis generals i directrius de coordinació en matèria turística |

|  |
| --- |
| C4 Realitza el control periòdic de consum, disposa de protocol preventiu per detectar falls i adopta mesures concretes per a l'estalvi d'energia (gestió, equipaments, prevenció..) amb objectius de reducció mesurables durant la vigència de la marca. |
| Compliment del criteri |  |
| Justificació | ... Explicació de les mesures d’estalvi d’energia aplicades i el sistema que disposa pel seu control periòdic |
| Informació addicional |  |

|  |
| --- |
| C5 Realitza el control periòdic de consum, disposa de protocol preventiu per detectar fuites i adopta mesures concretes per a l'estalvi d'aigua (gestió, equipaments, prevenció..) amb objectius de reducció mesurables durant la vigència de la marca. En tot cas, no es podrà sobrepassar el límit establert en el Pla Hidrològic de Balears de 250 l per persona/dia. |
| Compliment del criteri |  |
| Justificació | ... Explicació de les mesures d’estalvi d’energia aplicades i el sistema que disposa pel seu control periòdic |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

|  |
| --- |
| C6 Utilitza contenidors per a la recollida selectiva de cada tipus de residu a disposició del personal i dels clients, i gestiona adequadament els residus especials i perillosos generats a través d'un gestor autoritzat |
| Compliment del criteri |  |
| Justificació | ... Explicació de la gestió de residus que es dur a terme a l’establiment |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

|  |
| --- |
| D7 Es prenen mesures contra el malbaratament d'aliments en el servei de berenar, bar o restaurant (si escau). |
| Compliment del criteri |  |
| Justificació | ... Explicació de les mesures aplicades per evitar el malbaratament alimentari |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

|  |
| --- |
| D8 No fa servir plàstics d'un sol ús, ni en les habitacions ni en els serveis comuns i de restauració. |
| Compliment del criteri |  |
| Justificació | ... |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

|  |
| --- |
| D9 Disposa de material informatiu i facilita informació sobre les bones pràctiques per fer compatibles el gaudi dels clients amb la preservació de l'entorn. |
| Compliment del criteri |  |
| Justificació | Explicació de la informació que es dona els clients  |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

|  |
| --- |
| D10 Si disposa de jardí, s'evita la tinença de plantes exòtiques invasores i de potencial invasor. Es minimitza l'ús de plantes amb alt consum hídric com serien les gespes |
| Compliment del criteri |  |
| Justificació | ... Relació de espècies de què està compost el jardí per comprovar l’adeqüació de les mateixes al criteri requerit |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

|  |
| --- |
| D11 Si disposa de piscina, s'apliquen mesures concretes per tal de prevenir les pèrdues d'aigua per evaporació i en el seu manteniment. |
| Compliment del criteri |  |
| Justificació | ... Mesures aplicades per evitar pèrdues d’aigua per evaporació de la piscina |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

|  |
| --- |
| D12 L'empresa garanteix un entorn laboral sense discriminacions de gènere, origen, religió, edat... En el cas de les empreses obligades per la Llei 3/2007 d'igualtat efectiva de dones i homes, s'ha de disposar del pla d'igualtat exigit. |
| Compliment del criteri |  |
| Justificació | ... Explicació de com es garanteix l’entorn laboral sense discriminacions de gènere |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

|  |
| --- |
| D13 En cas d'oferir servei de restauració als clients utilitza de forma significativa (>5%) un mínim de 3 famílies de productes produïts i elaborats a Menorca. |
| Compliment del criteri |  |
| Justificació | ... Relació dels productes elaborats a Menorca i % en el total que es consumeix |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

|  |
| --- |
| D14 La informació que es posi a disposició dels clients (portal web, cartes de restaurant…) és accessible per a tot tipus de públic i disponible, com a mínim, en les dues llengües cooficials de Menorca |
| Compliment del criteri |  |
| Justificació |  |
| ... Explicació dels formats en que es dona la informació |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

|  |
| --- |
| D15 Preserva, integra i valoritza el patrimoni històric, cultural i artístic local i el desenvolupament comunitari: preserva el patrimoni històric de l'edifici si en té, dona suport als artistes i artesans locals, i organitza, participa o col·labora com a mínim en un projecte social o cultural. |
| Compliment del criteri |  |
| Justificació | ... Explicació de la relació de l’establiment amb el patrimoni local |
| Informació addicional | Indicau aquí si s'adjunta com a annex. |

Per poder sol·licitar inicialment l'ús de la marca i el logotip **Menorca Reserva de Biosfera**, l'allotjament ha de complir el 30% dels requisits recomanables a l’inici i arribar fins al 50% del total de requisits recomanables durant els 3 pròxims anys.

**Compliment de Requisits Recomanables**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  |  |   |  |   |
|  |  |   |  |   |

|  |
| --- |
| R16 / Compta amb un o més certificats de qualitat/mediambientals (Q-Qualitat Turística, Travel Life, ISO 9001, ISO 14001, EMAS). |
| Compliment del criteri | Indicau si l'allotjament té una o diverses certificacions de qualitat/mediambientals. Els allotjaments que disposin de certificació ISO 14001 o/i EMAS,  |
| Compromís de complir-lo en els pròxims 3 anys |  |
| Justificació | Còpia dels certificats concedits a l'allotjament i que segueixen en vigor actualment. |
| Informació addicional |  |

|  |
| --- |
| R17 / Utilitza de forma significativa sistemes d'alta eficiència energètica o generació renovable.. |
| Compliment del criteri |  |
| Compromís de complir-lo en els pròxims 3 anys |  |
| Justificació |  |
| Informació addicional |  |

|  |
| --- |
| R18 / Adopta mesures per reduir la contaminació lumínica més enllà del compliment del Reglament del cel nocturn |
| Compliment del criteri |  |
| Compromís de complir-lo en els pròxims 3 anys |  |
| Justificació |  |
| Informació addicional |  |

|  |
| --- |
| R19 / Utilitza productes de neteja respectuosos amb el medi ambient |
| Compliment del criteri |  |
| Compromís de complir-lo en els pròxims 3 anys |  |
| Justificació | Relació de productes utilitzats |
| Informació addicional |  |

|  |
| --- |
| R20 / Aplica mesures concretes de reducció de plàstics més enllà del compliment de la normativa en matèria de residus |
| Compliment del criteri |  |
| Compromís de complir-lo en els pròxims 3 anys |  |
| Justificació | Relació mesures concretes |
| Informació addicional |  |

|  |
| --- |
| R21 / Compta amb un dispositiu per a l'emmagatzematge d'aigua de pluja i la seva posterior reutilització |
| Compliment del criteri |  |
| Compromís de complir-lo en els pròxims 3 anys |  |
| Justificació |  |
| Informació addicional |  |

|  |
| --- |
| R22 / Aplica mesures per reduir la mobilitat associada als treballadors i fomenta el transport col·lectiu. |
| Compliment del criteri |  |
| Compromís de complir-lo en els pròxims 3 anys |  |
| Justificació | Relació de mesures |
| Informació addicional |  |

|  |
| --- |
| R23 / Aplica mesures per reduir la mobilitat motoritzada associada als clients ( foment del transport col·lectiu, aparcament de bicicletes, punt de càrrega per a vehicle elèctric, etc.). |
| Compliment del criteri |  |
| Compromís de complir-lo en els pròxims 3 anys |  |
| Justificació | Relació de mesures |
| Informació addicional |  |

|  |
| --- |
| R24 / En la carta de restauració aplica receptes amb criteris nutricionals per a les quals es facin servir productes locals amb certificat de qualitat (ecològica, benestar animal...), |
| Compliment del criteri |  |
| Compromís de complir-lo en els pròxims 3 anys |  |
| Justificació |  |
| Informació addicional |  |

|  |
| --- |
| R25 / En cas de tenir jardí, utilitza tècniques per minimitzar l'ús de fitosanitaris en el control de plagues i malalties. |
| Compliment del criteri |  |
| Compromís de complir-lo en els pròxims 3 anys |  |
| Justificació | Relació de tècniques aplicades |
| Informació addicional |  |

|  |
| --- |
| R26 / En cas de tenir jardí, no utilitza espècies d'alt requeriment hídric. |
| Compliment del criteri |  |
| Compromís de complir-lo en els pròxims 3 anys |  |
| Justificació | Relació d’espècies utilitzades al jardí |
| Informació addicional |  |

|  |
| --- |
| R27 / contracta personal amb risc d'exclusió social. |
| Compliment del criteri |  |
| Compromís de complir-lo en els pròxims 3 anys |  |
| Justificació |  |
| Informació addicional |  |

|  |
| --- |
| R28 / Col·labora o contracta serveis amb altres empreses que utilitziin la marca Menorca Reserva de Biosfera |
| Compliment del criteri |  |
| Compromís de complir-lo en els pròxims 3 anys |  |
| Justificació | Relació d’empreses amb que es relaciona l’establiment |
| Informació addicional |  |

|  |
| --- |
| R29 / Organitza, participa o col·labora en projectes enfocats a la innovació i transferència de coneixement en matèria de sostenibilitat. |
| Compliment del criteri |  |
| Compromís de complir-lo en els pròxims 3 anys |  |
| Justificació |  |
| Informació addicional |  |

|  |
| --- |
| R30 / Organitza o participa en esdeveniments de promoció relacionats amb Menorca com a reserva de biosfera. |
| Compliment del criteri |  |
| Compromís de complir-lo en els pròxims 3 anys |  |
| Justificació |  |
| Informació addicional |  |

|  |
| --- |
| R31 / Implantació voluntària del plans d'igualtat en matèria de gènere en cas de les empreses no obligades per la legislació estatal en matèria de gènere. |
| Compliment del criteri |  |
| Compromís de complir-lo en els pròxims 3 anys |  |
| Justificació |  |
| Informació addicional |  |

|  |
| --- |
| R32 / Consumeix productes de cultura amb seu a la reserva de biosfera (pintura, arts escèniques, entreteniment, música...). |
| Compliment del criteri |  |
| Compromís de complir-lo en els pròxims 3 anys |  |
| Justificació |  |
| Informació addicional |  |

Marcau amb una X en cas afirmatiu:

Un cop concedit l'ús de la marca i el logotip **Menorca Reserva de Biosfera**, l'allotjament accepta comprometre’s a complir els compromisos sobre la promoció de la imatge de la marca:

|  |
| --- |
| J1 / Manté el distintiu de la seva pertinença a la marca en els termes que estableix el manual d'ús del logotip Menorca Reserva de Biosfera |
| J2 / En la seva promoció utilitza el recurs de la marca Menorca Reserva de Biosfera. |
| J3 / Disposa de materials que es facilitin des de l'Agència Menorca Reserva de Biosfera |
| J4 / Assisteix a les sessions formatives que de forma específica organitza l'Agència Menorca Reserva de Biosfera per als usuaris de la marca. |
| J5/ Col·labora amb l'Agència Menorca Reserva de Biosfera durant les possibles visites i auditories que es realitzin en el període de tres anys de la certificació |