



## Requisits per a l'obtenció de la marca **Menorca Reserva de Biosfera**

### Categoria 11: OFERTA D'ALLOTJAMENTS DE MENORCA

A	Poden sol·licitar l'adhesió a la marca Menorca Reserva de Biosfera (MRB) els establiments d'allotjament de les categories següents:
	HOTEL
	HOTEL APARTAMENT
	APARTAMENT TURÍSTIC
	AGROTURISME
	TURISME D'INTERIOR
	HOTEL RURAL HOSTATGERIA
	HABITATGES OBJECTE DE COMERCIALIZACIÓ D'ESTADES TURÍSTIQUES
	CAMPAMENTS TURÍSTICS (CÀMPINGS)

Núm.	REQUISITS	DIAGNÒSTIC		JUSTIFICACIÓ
		Obligatori	Recomanat	
B	Sol·licitud d'adhesió a la marca Menorca Reserva de Biosfera (MRB)			
1	Presentació de la sol·licitud d'adhesió a la marca (annex I)	X		DOCUMENT ANNEX 1 OMLERT I SIGNAT
<b>REQUISITS OBLIGATORIS</b>				
C	Gestió ambiental (no aplicables en cas de disposar un sistema de qualitat ambiental ISO o EMAS vigent)			
3	Té una política de compres verdes en els subministres i serveis que adquireix.	X		
4	Realitza control periòdic de consum, disposa de protocol preventiu per detectar falls i adopta mesures concretes per a l'estalvi d'energia. (gestió, equipaments, prevenció..) amb objectius de reducció mesurables durant la vigència de la Marca	X		

5	Realitza control periòdic de consum, disposa de protocol preventiu per detectar fuites i adopta mesures concretes per a l'estalvi d'aigua. (gestió, equipaments, prevenció..) amb objectius de reducció mesurables durant la vigència de la Marca. En tot cas, no es podrà sobrepassar el límit establert en el Pla Hidrològic de balears de de 250 l per persona/dia.			
6	Utilitza contenidors per a la recollida selectiva de cada tipus de residu a disposició del personal i dels clients i gestiona adequadament els residus especials i perillosos generals, a través de gestor autoritzat	X		
D	Millores en comportament ambiental			
7	Es prenen mesures contra el malbaratament d'aliments en el servei de berenar, bar o restaurant (si escau)	X		
8	No fa servir plàstics d'un sol ús, ni en les habitacions ni en els serveis comuns i de restauració	X		
9	Disposa de material informatiu i facilita informació sobre les bones pràctiques per fer compatibles el gaudi dels clients amb la preservació de l'entorn.	X		
10	Si disposa de jardí, s'evita la tenència de plantes exòtiques invasores i de potencial invasor. Es minimitza l'ús de plantes amb at onsum hídic com serien les gespes.	X		
11	Si disposa de piscina, s'apliquen mesures concretes per tal de prevenir les pèrdues d'aigua per evaporació i en el seu manteniment	X		

D	Millores pel desenvolupament socioeconòmic local			
12	L'empresa garanteix un entorn laboral sense discriminacions de gènere, origen, religió, edat.. En el cas de les empreses obligades per la llei 3/2007 d'igualtat efectiva de dones i homes, s'haurà de disposar del pla d'igualtat exigít.	X		
13	En cas d'oferir servei de restauració als clients utilitza de forma significativa (>5%) un mínim de 3 famílies de productes produïts i elaborats a Menorca.	X		
14	La informació que es posi a disposició dels clients (portal web, cartes restaurant, ...) serà accessible per tot tipus de públics i estarà disponible , com a mínim, en les dues llengües cooficials de Menorca	X		
15	Preserva, integra i posa en valor el patrimoni històric, cultural i artístic local i el desenvolupament comunitari: preserva el patrimoni històric de l'edifici si en té, recalzo els artistes i/o artesans locals, i organitza, participa o col·labora com a mínim en un projecte social o cultural.	X		
<b>REQUISITS RECOMANABLES</b>				
16	Compta amb una o diverses certificacions de qualitat/mediambientals (Q-Qualitat Turística, Travel Life, ISO 9001, ISO 14001, EMAS)		X	
17	Utilitza de forma significativa sistemes d'alta eficiència energètica o generació renovable.		X	
18	Adopta mesures per a la reducció de la contaminació lumínica més enllà del compliment del reglament del cel nocturn		X	
19	Utilitza productes de neteja respectuosos amb el medi ambient.		X	
20	Aplica mesures concretes de reducció de plàstics més enllà del compliment de la normativa en matèria de residus		X	
21	Disposa d'un dispositiu per a l'emmagatzematge d'aigua de pluja i la seva posterior reutilització.		X	
22	Aplica mesures per reduir la mobilitat associada als treballadors i foment del transport col·lectiu		X	
23	Aplica mesures per reduir la mobilitat motoritzada associada als clients ( foment del transport col·lectiu, aparcament bicicletes, punt càrrega vehicle elèctric, etc..)		X	
24	A la carta de restauració aplica receptes amb criteris nutricionals on es facin servir productes locals amb certificació de qualitat (ecològica, benestar animal..)		X	
25	En cas de tenir jardí, Utilitza tècniques per minimitzar l'ús de fitosanitaris en el control de plagues i malalties.		X	
26	En cas de tenir jardí. No utilitza espècies d'alt requeriment hídic		X	

27	Contracta personal amb risc d'exclusió social .		X	
28	Col·labora o contracta serveis amb altres empreses que tinguin la Marca Menorca Reserva de Biosfera		X	
29	Organitza, participa o col·labora en projectes enfocats a la innovació i transferència de coneixement en matèria de sostenibilitat.		X	
30	Organitza o participa en esdeveniments de promoció relacionats amb Menorca Reserva de la Biosfera.		X	
31	Implantació vountària del plans d'igualtat en matèria de gènere en cas de les empreses no obligades per la legislació estatal en matèria de gènere		X	
32	Consumeix productes de cultura amb seu a la Reserva de Biosfera (pintura, arts escèniques, entreteniment, música,...)		X	
Una vegada aprovada l'adhesió a la marca, es comprometen a complir també els següents punts mentre duri la seva permanència:				

**COMPROMISOS OBLIGATORIS**

H1	Manté el distintiu de la seva pertinença a la marca en els termes que estableixi el manual d'ús del logotip Menorca Reserva de Biosfera.	X		
H2	En la seva promoció utilitza el recurs de la marca Menorca Reserva de Biosfera	X		
H4	Disposa de materials que es facilitin des de l'Agència Menorca Reserva de Biosfera	X		
H5	Assisteix a les sessions formatives que de forma específica organitza l'Agència Menorca Reserva de Biosfera per als usuaris de la marca.	X		
H6	Col·labora amb l'Agència Menorca Reserva de Biosfera durant les possibles visites i auditories que es realitzin durant el període de tres anys de la certificació	X		

<b>Requisits: 39</b>		
15	OBLIGATORIS	
17	RECOMANABLES	
Per adherir-se a la marca Menorca Reserva de Biosfera (MRB) tots els requisits obligatoris i el 30% (5) a l'inici i el 50% als tres anys (8) d'obtenir la Marca dels requisits recomenables.		